

(Ek-B: Teknik Şartname (İş Tanımı))

İŞ TANIMI (TEKNİK ŞARTNAME) STANDART FORMU

(Hizmet Alımları için)

Proje Adı: **Çorum'daki Konaklama Tesislerinin Uluslararası Sürdürülebilir Turizm Kriterlerine Adaptasyonu**

1. ARKA PLAN (Proje Teklifi Hakkında Bilgi)

Kültür ve Turizm Bakanlığımız tarafından Türkiye Sürdürülebilir Turizm Programı standartları belirlenmiş ve ilan edilmiştir. Ülkemizde faaliyet gösteren konaklama tesislerinin tamamı için 31.12.2023 tarihine kadar, bu standartların I. Aşamasına uyum sağlaması zorunlu kılınmıştır.

Bu standartlarda belirtilen koşulları denetlemek ve belge vermek üzere 16 firma yetki belgesi alarak, Türkiye Turizm Tanıtım ve Geliştirme Ajansı web sayfasında ilan edilmiştir.

İlimiz genelinde 8 tanesi Turizm İşletme belgeli ve 34 tanesi Basit konaklama belgeli olmak üzere toplam 42 konaklama tesisi bulunmaktadır.

Oda sayısı en az olandan başlamak üzere 15 tesisten görevli birer personel, hazırlanacak belgeler, sağlanacak standartlarla ilgili 4 saatlik bir eğitime çağrılacaktır.

Sonrasında eğitime katılan tesisler içinden Sürdürülebilir Turizm Programı standartları I. Asama kriterlerine uyumları denetlenerek, tesislere I. Asama Sürdürülebilir Turizm Sertifikası verilecektir. Denetim sonucunda uygun olmayan tesislere eksikliklerini gidermeleri için 15 gün ilave süre verilerek ve durum Çorum İl Kültür ve Turizm Müdürlüğüne bildirilecektir.

2. SÖZLEŞME HEDEFLERİ

2.1 Hizmet sağlayıcıdan beklenen sonuçlar

İlimizdeki 15 konaklama tesisine toplu halde toplam 4 saat eğitim verilecek ve en az 15 tesise I.Asama Sürdürülebilir Turizm Sertifikası verilecektir.

3. İŞİN KAPSAMI

3.1. Genel

- Çorum İl Merkezinde İl Kültür ve Turizm Müdürlüğüne tahsis edilen bir salonda konaklama tesislerine eğitim verilecek

- Tesisler denetlenerek en az 15 tanesine sertifika verilecek

3.2. Detaylı faaliyetler listesi

-Proje ekibinin kurulması

- Tesislere eğitim için çağrı yapılması

- Eğitimin yüklenici firma tarafından, İl Kültür ve Turizm Müdürlüğüne sağlanacak yerde gerçekleştirilmesi

- Belgelendirme yapılacak 15 tesisin İl Kültür ve Turizm Müdürlüğüne belirlenip yüklenici firmaya bildirilmesi
- Firma tarafından tesis ziyaret ve belgelendirme çalışmalarının yürütülmesi
- 1. Aşama belgelerin verilmesi

3.3 Sonuçlar

Sürdürülebilir Turizm Programı standartları I. Aşama Belgesi

4. LOJİSTİK VE ZAMANLAMA

4.1. Hizmetin sağlanacağı yer:

Çorum İli, Merkez ve Mecitözü, Sungurlu, Boğazkale, Kargı, Alaca, Osmancık, ilçeleri

4.2. Öngörülen başlama tarihi ve uygulama süresi

5 Ağustos 2023 – Eğitim

01-30 Eylül 2023 Denetim Ziyaretleri

1 Ekim 2023'e kadar belgelendirme

5. GEREKLİLİKLER

5.1. Firma Özellikleri

- Güvenli Turizm Sertifikasyonu için aranan tüm şartlara sahip olmak
- GSTC denetimi yapmaya yetkili denetçi bulundurmak veya Kapadokya Üniversitesi tarafından verilen Birinci Aşama Doğrulayıcı Eğitimi'ni tamamlayarak sertifika almaya hak kazanan denetçi bulundurmak
- Uluslararası marka olup; en az iki Avrupa ülkesinde olmak üzere, en az beş farklı ülkede (Türkiye hariç) akredite marka olarak kendi markası adı altında kendi firma şubeleri veya franchise sözleşmesi veya marka kullanım hakkı sözleşmesi ile en az 1 yıldır faaliyet göstermek
- En az beş farklı ülkenin (Türkiye hariç) her birinde standart normları belirlenmiş en az 50 uluslararası sertifika düzenlemiş olmak
- Yetkin ve yeterli denetçi ekibini dahili/harici kaynaklarla hazır etme kabiliyetine sahip olmak
- TÜRKAK'a 17020 ve/veya 17021 ve/veya 17065 akredite kurum olmak

5.2. Personel Özellikleri

- GSTC Akreditasyon Manueli – Otel/ Konaklama & Tur Operatörleri V.2.5.(Accreditation Manuel for Certification of Hotels/ Accomodations & Tour Operators V2.5 (27 Nisan 2021) (<https://www.gstcouncil.org/wp-content/uploads/GSTC- Accreditation-Manual-HATO-v2.5- April-2021.pdf>) dokümanı genelinde ve 10. Maddesinde tanımlanmış olan denetçi kriterlerini sağlamak
- Birinci Aşama Belgelendirme yapacak denetçilerde "Üçüncü Aşamada Belgelendirme "yapacak denetçi kriterlerini sağlamak veya Kapadokya Üniversitesi* tarafından verilen Birinci Aşama Denetçi Eğitimi'ni tamamlayarak sertifika almış olmak
- Yetkili firma tarafından denetime haiz personel tarafından eğitim verilecektir.
- Bakanlık tarafından belirlenen firmalar arasından ve personel tarafından belgelendirme yapılacaktır.

5.2. Hizmet sağlayıcı tarafından temin edilecek ekipman ve olanaklar. Bu sözleşme kapsamında mal alımı yapılmayacaktır.

Hizmet sağlayıcı personeline ait **ulaşım giderlerini kendisi karşılayacak**, konaklama giderleri yerel paydaş oteller tarafından tarafından sağlanacaktır.

Tarih 06/07/2023

Başvuru Sahibi

Yetkili Kaşesi / İmzası


Sümeýra BEKTAŞ
Kültür ve Turizm Müdürü