

### İŞ TANIMI (TEKNİK ŞARTNAME) STANDART FORMU

## Proje Adı: ÇH Optimum Dünyaya Açılıyor!

## 1. ARKA PLAN (Proje Teklifi Hakkında Bilgi)

ÇH Optimum Müh. Dan. Ve Mak. Tic. Ltd. Şti. 24.11.2021 tarihinde Samsun’da Çetin ŞENKAL ve Hakan MORADAOĞLU tarafından, Samsun Borkonut’da tasarım, tersine mühendislik ve proje mühendisliği alanında faaliyet göstermek amacıyla kurulmuştur.

2022 yılında Rize Çayeli Şubesi, 2023 yılında ise Samsun Toybelen ve İlkadım Şubelerini faaliyete geçiren şirket, birçok sektöre mühendislik, tasarım ve makine imalat alanında hizmet verdi. Tüm şubelerinde 5'i mühendis, 5'i tekniker, 13'ü mekanik usta olmak üzere 36 nitelikli personel istihdam edilmektedir.

Son iki yılını madencilik sektörüne yönelik Ar-Ge çalışmaları gerçekleştiren işletme, KOSGEB destekli projeler yürütmüş ve proje sonunda fire azaltmaya ve kalite yükseltmeye yönelik Numune Alıcı tasarlamayı başarmıştır. Sektördeki birçok rakip ürünün önüne geçebilecek Numune Alıcı, proje bazlı üretilebilecek ve pazarlanabilecektir.

Aracılar talebiyle ihracat yapan ancak talep gelmediğinde proje bazlı üretim yapan işletmenin imalatının kesintiye uğramaması için potansiyel müşterilerle birebir görüşmesi gerekmektedir. Yurt içi pazardaki potansiyel müşterilerin neredeyse tamamıyla görüşme sağlayan işletmenin yurt dışı pazar hedef kitlesi ile etkin şekilde iletişim kurabilmeye ihtiyacı bulunmaktadır.

Üretimimin %80'ini ihraç edebilme potansiyeline sahip işletmenin, bünyesinde bir dış ticaret birimi oluşturmaya ve hedef pazarlardaki müşteri potansiyeline direkt ihracat yapabilme kabiliyeti kazanmaya ihtiyacı vardır.

Tüm bu gelişmelerden yola çıkarak ülkemizin 500 Milyar USD ihracat hedefi ve TR83 bölgesi ihracat eylem planını da göz önünde bulundurarak ilçemizin potansiyelini değerlendirmek üzere “ÇH Optimum Dünyaya Açılıyor” projesi ortaya çıkmıştır.

## 2. SÖZLEŞME HEDEFLERİ

## 2.1 Hizmet sağlayıcıdan beklenen sonuçlar

Danışman firma asgari olarak aşağıda sıralanmış konu başlıklarını işleyecektir. Bu hizmet proje süresinde gerçekleştirilecektir.

## İş Planı

- |  |        |
|--|--------|
| • Dış Ticaret Süreç Akışı ve Terminolojisi               | 2 saat |
| • Dış Ticarete Tarafların Sorumlulukları, Incoterms 2020 | 5 saat |

• Dış Ticarete Ödeme Şekilleri	4 saat
• Yurtdışı Pazar Araştırması (Uygulamalı)	5 saat
• Hedef Ülke Tarife Araştırması ve Tespiti (Uygulamalı)	4 saat
• Yurt Dışı Müşteri Bulma Teknikleri (Uygulamalı)	4 saat
• Devlet Teşvikleri ve Destekleri (Dahilde İşleme)	4 saat
• EXIMBANK Ürünleri ve İhracat Sigortası	4 saat
• Proje Taşımacılığı	1 saat
• Prestijli Ulusal ve Uluslararası Fuarların Takibi	1 saat
• Yazışma Taslaklarının Hazırlanması	2 saat
• Müşteri ile İletişim(yazışma, katalog, numune paylaşımı)	2 saat
• Müşteri ilişkileri veri tabanı oluşturulması	3 saat

### **Operasyon Süreçleri**

• Hedef Ülke Tarife Araştırması ve Pazar Gereksinimi ve Belgelerin Tespiti	2 saat
• Kurumsal görünümüne uygun Yurtdışı Fatura , Proforma, Teklif, Check List vb. matbuların taslağının oluşturulması, sorumlu personelin eğitimi	4 saat
• Gümrük Mevzuatı Eğitimi(Kısaltılmış, Çeki listesi, Menşei, Gözetim, Güm. Beyannamesi, A.TR, EUR1, EUR.MED,)	5 saat
• Uluslararası Satış Sözleşmesinin Hazırlanması	2 saat

### **Dijital Süreçler**

• Web sayfası analizi ve ihracat odaklı ihtiyaçlara , kurumsal görünümüne göre güncellenmesi	2 saat
• Sosyal Medya hesaplarının analizi, ihracat odaklı güncellenmesi	2 saat
• B2B platform üyelik ve işletme profillerinin oluşturulması, mevcut varsa profesyonel olarak güncellenmesi	2 saat

ALİSİON MÜHÜRÜ  
T.C. DİŞİŞİRE BAKANLIĞI  
T.C. DİŞİŞİRE BAKANLIĞI  
T.C. DİŞİŞİRE BAKANLIĞI  
T.C. DİŞİŞİRE BAKANLIĞI  
T.C. DİŞİŞİRE BAKANLIĞI

ÇH OPTIMUM MÜHENDİSLİK  
DANIŞMANLIK VE MAKİNA TİC. LTD. ŞTİ.  
Tel: 0544 312 5421 info@choptimum.com  
Gaziler M.D. VN: 240029030 Toybeyen San. Sit.  
1172 Sd. No:128 İlkadım-SAMSUN

**Toplam**

**60 saat**

Dış ticaret danışmanlığı hizmeti kapsamında en az 60 saat danışmanlık hizmeti verilecektir. Gerekli görülürse, hizmet süresi, herhangi bir bedel talep edilmeksizin uzatılabilecektir.

### **3. İŞİN KAPSAMI**

#### **3.1. Genel**

Proje kapsamında, üretim kalitesi yüksek, CE belgesine sahip, insan kaynakları güçlü ve ihracat potansiyeli olan CH Optimum Mühendislik işletmesinin ihracata başlayabilmesi için gerekli danışmanlık hizmeti alması sağlanacaktır. Proje ile yukarıda bahsi geçen konulara ek olarak dış ticaret hukuku, ihracatta üretim ve ihracatta insan kaynakları alanında da danışmanlık hizmeti ek olarak alınacaktır. Uygulama aşamasında danışmanlık hizmeti alacak işletme, Orta Karadeniz Kalkınma Ajansı Rekabetçilik Ve Dış Ticaret Destek Biriminden de destek alabilecektir.

#### **3.2. İş Planı Detaylı faaliyetler listesi**

- Madde 2.1’de verilmiş konu başlıklarının işlenmesi,
- İşletmeye, Madde 2.1’de verilmiş konu başlıklarının uygulanması,
- Geçmiş dönem dolaylı ihracatları, tekrar etmeyen satışların nedenleri ile durum analizi,
- Örnek vaka çalışmaları,
- Hedef ülkelerin tespiti, uygulama yapılacaktır,
- Rakip analizlerinin yapılması ve müşteri listelerinin çıkarılması, uygulamaları yapılacaktır,
- Uluslararası ihale takibi için uygulamalar yapılacaktır,
- Lojistik çözümleme (multimodal/çoklu) taşımacılık uygulamaları,
- Proforma, fatura, çeki listesi vb. ihtiyaç duyulacak vesaik taslaklarının hazırlanması,
- Uluslararası pazarlamaya dönük sosyal medya içeriği hazırlanması ve yönetimi,
- Uluslararası ticarete yönelik belge yönetimi,
- Ticaret Bakanlığı’na ait “kolay ihracat”, “kolay destek”, “akademi” platformlarının kullanılmasının sağlanması,
- İhracata yönelik üretimde sıkıntı yaşayan firmaların tespit edilmesi, çözüm önerileri sağlanması,
- İnsan Kaynakları süreçlerinde sıkıntı yaşayan firmaların tespit edilmesi, çözüm önerileri sağlanması,
- Ticaret hukuku, uluslararası hukuk, sözleşmeler hukuku uygulamaları,
- Yurtdışı satış sözleşmesi taslağının oluşturulması,

### 3.3 Sonuçlar

Proje sayesinde işletme yönetici ve çalışanları ortalama 45 gün boyunca, Dış Ticaret Danışmanlığı başlığı altında, 60 saat danışmanlık hizmeti almış, toplam en az 5 kişi Dış Ticaret ile ilgili insan kaynakları yönetimi, dış ticaret hukuku ve mevzuat ile ilgili detayları tam anlamı ile öğrenmiş ve ihracata başlamış olacaklardır.

### 3.4 Somut Çıktılar

- Katılımcılara İhracat El Kitabı (en az 6 sayfa, OKA görünürlüğünün de ön plana çıkarılacağı kapak ile her bir katılımcıya verilmek üzere)
- İhracat Stratejisi Planı (En az 4 sayfa; kısa, orta ve uzun vade strateji)
- Anket Sonuçları (Proje boyunca katılımcılara uygulanacak en az 2 anket sonuçları)
- Danışmanlık süresince üretilecek her bir dokümanın bir örneği teslim edilecektir.

## 4. LOJİSTİK VE ZAMANLAMA

### 4.1. Hizmetin sağlanacağı yer:

Hizmet, ÇH Optimum Mühendislik merkezinde gerçekleştirilecektir.

Çalışma ortamı, sunu/yansı cihazı, bilgisayar ve bunların alt yapısı ÇH Optimum Mühendislik tarafından sağlanacaktır.

### 4.2. Öngörülen başlama tarihi ve uygulama süresi

Öngörülen başlama tarihi 03.06.2024 olup uygulama süresi bu tarihten itibaren 30 gün, 60 saat olacaktır.

## 5. GEREKLİLİKLER

### 5.1. Personel

Uzman danışmanların en az lisans mezunu olması ve konu başlıklarına uygun olarak aşağıdaki şartlara uygun olması gerekmektedir:

### DIŞ TİCARET UZMANI

- En az bir uluslararası pazarda yurtdışı pazarlama faaliyeti yürütmüş olması
- Fiili olarak hem ithalat hem de ihracat yapmış olması, Gümrük Beyannamesi ile belgeleyebiliyor olması
- En az üç yurtdışı pazarda müşteri portföyü olan
- En az 2 farklı üründe dış ticaret yapmış
- İngilizceyi aktif kullanabilen
- Devletçe sağlanan ihracat teşvik sistemlerinden en az birini bizzat yürütmüş olması
- Ticaret Bakanlığı veya Türkiye İhracatçılar Meclisi (TİM) veya herhangi bir İhracatçı Birliği'ne ait dış ticaret projelerinden birinde uzmanlık yapıyor veya yapmış olmak

## UZMAN

- En az 10 yıl İnsan Kaynakları danışmanlık geçmişi olması,
- En az 3 işletmeye İK danışmanlığı yapmış olması,
- İngilizceyi akıcı kullanabiliyor olmak

5.2. Hizmet sağlayıcı tarafından temin edilecek ekipman ve olanaklar. Bu sözleşme kapsamında mal alımı yapılmayacaktır.

Hizmet sağlayıcı danışmanlık ile ilgili ihtiyaç duyulacak her türlü materyal, bilgi kaynağı vb. ihtiyaçları sağlayacaktır.

ÇH OPTİMİZM MÜHENDİSLİK  
DANIŞMANLIK VE MAKİNA TİC. LTD. ŞTİ.  
Tel: 0544 310 5420 info@choptimizm.com  
Gaziler V.B. VN: 720026133 Topyatan San. Sit.  
1172 Cd. No:128 İnkadım SAMSUN

