

İŞ TANIMI (TEKNİK ŞARTNAME) STANDART FORMU

Proje Adı: Cinovasyon Derneği Samsun İhracatına Destek Sağlıyor

1. ARKA PLAN (Proje Teklifi Hakkında Bilgi)

Derneğimiz kurulduğu günden itibaren aktif bir şekilde birçok başarılı faaliyet gerçekleştiren, hedef grupların güvenini kazanmış, hedef gruplarla işbirliği yapmış, ulusal ve uluslararası projelerde yer almış, aktif ve kendini güncelleyebilen yapıya sahiptir. Derneğimiz üyeleri sanayiciler, kendi alanında uzman danışmanlar, mali müşavir ve yeminli mali müşavirler, girişimciler, avukat ve akademisyenlerden oluşmaktadır. Dernek faaliyetlerimizin başında kurum içi bilgilendirme toplantıları yapmak, üyelerimizin sorunlarına çözüm önerileri getirmek, gelişimlerine katkı sağlamak ve iş birliklerini güçlendirmek gelmektedir. Ayrıca yerel yönetimlere, sivil toplum kuruluşlarına ve genç girişimcilere ücretsiz mentorluk ve proje hazırlama desteği veren derneğimiz, sektöründe başarılı çalışmalara imza atmış, ihracat potansiyeli olan ancak hiç ihracat yapmamış üyelerinin “Dış Ticaret Danışmanlığı” hizmeti almalarını sağlamak üzere harekete geçmiştir. Hizmete ulaşımını kolaylaştırmayı hedeflediğimiz üyelerimiz Samsun ve Tokat’ta faaliyet göstermektedir.

TR 83 bölgesinin sosyoekonomik gelişimi, bölgeden göçün azalması ve yeni istihdam olanakları için imalat alanında faaliyet gösteren üyelerimizin ihtiyaç duydukları her alanda ilgili her kurum ve kuruluşun destek sağlaması için dernek olarak çalışmalarımız devam etmektedir. Üyelerimizin KOSGEB Ar-Ge desteklerinden, KOBİ Gel programından ve yatırım teşvik belgesi olanaklarından faydalanmalarını sağladığımız gibi, ihracat yapabilmeleri için gerekli altyapıya erişimlerinde de rol oynamak istiyoruz.

2. SÖZLEŞME HEDEFLERİ

2.1 Hizmet sağlayıcıdan beklenen sonuçlar

Danışman firma asgari olarak aşağıda sıralanmış konu başlıklarını işleyecektir. Bu hizmet proje süresinde gerçekleştirilecektir.

İş Planı

• Dış Ticaret Süreç Akışı ve Terminolojisi	2 saat
• Dış Ticarette Tarafların Sorumlulukları, Incoterms	5 saat
• Dış Ticarette Ödeme Şekilleri	4 saat
• Yurtdışı Pazar Araştırması (Uygulamalı)	5 saat
• Hedef Ülke Tarife Araştırması ve Tespiti (Uygulamalı)	4 saat
• Yurt Dışı Müşteri Bulma Teknikleri (Uygulamalı)	4 saat
• Devlet Teşvikleri ve Destekleri (Dahilde İşleme)	4 saat

• EXIMBANK Ürünleri ve İhracat Sigortası	4 saat
• Proje Taşımacılığı	1 saat
• Prestijli Ulusal ve Uluslararası Fuarların Takibi	1 saat
• Yazışma Taslaklarının Hazırlanması	2 saat
• Müşteri ile İletişim(yazışma, katalog, numune paylaşımı)	2 saat
• Müşteri ilişkileri veri tabanı oluşturulması	3 saat
• Hedef Ülke Tarife Araştırması ve Pazar Gereksinimi ve Belgelerin Tespiti	2 saat
• Kurumsal görünüme uygun Yurtdışı Fatura, Proforma, Teklif, Check List vb. matbuların taslağının oluşturulması, sorumlu personelin eğitimi	4 saat
• Gümrük Mevzuatı Eğitimi(Kısaltılmış, Çeki listesi, Menşei, Gözetim, Güm. Beyannamesi, A.TR, EUR1, EUR.MED,)	5 saat
• Uluslararası Satış Sözleşmesinin Hazırlanması	2 saat
• Web sayfası analizi ve ihracat odaklı ihtiyaçlara, kurumsal görünüme göre güncellenmesi	2 saat
• Sosyal Medya hesaplarının analizi, ihracat odaklı güncellenmesi	2 saat
• B2B platform üyelik ve işletme profillerinin oluşturulması, mevcut varsa profesyonel olarak güncellenmesi	2 saat
• İhracat yapılamama nedenleri analiz edilecektir	5 saat
• Mevcut çalışanların ve yeni istihdam edilen çalışanların esnek ve uzaktan çalışmaya uygun tüm dış ticaret iş süreçleri, dış ticaret mevzuatı hakkında donanımlı hale gelecek seviyede kapsamlı vaka çalışmaları yapılacaktır	5 saat
• Proje süresi boyunca iş akış süreçleri gözlemlenip gerekli müdahale ve düzeltmeler yapılacaktır	5 saat
• Proje kapsamında birim çalışanlarını da sürece dâhil ederek	

ihraç edilecek ürünlerin yeni normal sonrası pazar araştırması	
ve uygulama yaptırılacaktır	5 saat
• Hedef ülkelerin tespiti, uygulama yaptırılacaktır	5 saat
• Müşteri listelerinin çıkarılması, uygulamaları yaptırılacaktır	5 saat
• Uluslararası ihale takibi için uygulamalar yaptırılacaktır	5 saat
• Ayrıca öğrenen organizasyon çalışmaları kapsamında birimin	
ileride ihtiyaç duyabileceği bilgiyi nasıl ve nereden edinebileceği	
konusunda yetkinlik kazandıracak çalışmalar yaptırılacaktır	5 saat
TOPLAM	100 saat

Belirlenecek 4 işletme çalışanı (12 kişi) ve Cinovasyon Derneği üyelerine;

- Dış ticaret danışmanlığı ve insan kaynakları danışmanlığı en az toplam 100 saat danışmanlık hizmeti verilecektir. 4 işletmeye toplam 100 saat hizmet verilecektir. Gerekli görülürse, hizmet süresi, herhangi bir bedel talep edilmeksizin uzatılabilecektir.

3. İŞİN KAPSAMI

3.1. Genel

Proje kapsamında, Samsun'da ve Tokat'ta faaliyet gösteren makine üretimi alanında üretim kalitesi yüksek, CE belgesine sahip, insan kaynakları güçlü ve ihracat potansiyeli olan 4 üyemizin ihracata başlayabilmeleri için gerekli danışmanlık hizmeti almalarını sağlamak amacı içerisindeyiz. Proje ile temel ihracata giriş, dış ticaret hukuku, ihracatta üretim ve ihracatta insan kaynakları alanında danışmanlık hizmeti almalarını; bu hizmeti alacak işletmelerin uygulama aşamasına geçmesini kolaylaştıracğız. Uygulama aşamasında danışmanlık hizmeti alacak imalatçıların Orta Karadeniz Kalkınma Ajansı Rekabetçilik ve Dış Ticaret Destek Biriminden de destek alması sağlanacaktır. Ayrıca proje boyunca danışmanlık, mali müşavirlik ve yeminli mali müşavirlik yapan diğer dernek üyelerimiz de Dış Ticaret danışmanlığı hizmeti alacak, müşterilerini Dış Ticaret ile ilgili bilgilendirebilecek, ilgili kurum ve kuruluşlara yönlendirebileceklerdir. Böylece proje daha kısa sürede başarıya ulaşmış olacaktır.

3.2. İş Planı Detaylı faaliyetler listesi

- Madde 2.1'de verilmiş konu başlıklarının işlenmesi
- Belirlenecek 4 firmaya Madde 2.1'de verilmiş konu başlıklarının uygulanması
- Varsa geçmiş dönem ihracatları, tekrar etmeyen satışların nedenleri ile durum analizi çıkartılacaktır

- Örnek vaka çalışmaları yapılacaktır
- Hedef ülkelerin tespiti, uygulama yaptırılacaktır
- Rakip analizlerinin yapılması ve müşteri listelerinin çıkarılması, uygulamaları yaptırılacaktır
- Uluslararası ihale takibi için uygulamalar yaptırılacaktır
- Lojistik çözümleme (multimodal/çoklu) taşımacılık uygulamaları
- Proforma, fatura, çekli listesi vb. ihtiyaç duyulacak vesai taslaklarının hazırlanması
- Uluslararası pazarlamaya dönük sosyal medya içeriği hazırlanması ve yönetimi
- Uluslararası ticarete yönelik belge yönetimi
- Ticaret Bakanlığı'na ait "kolay ihracat", "kolay destek", "akademi" platformlarının kullanılmasının sağlanması
- İhracata yönelik üretimde sıkıntı yaşayan firmaların tespit edilmesi, çözüm önerileri sağlanması
- İnsan Kaynakları süreçlerinde sıkıntı yaşayan firmaların tespit edilmesi, çözüm önerileri sağlanması
- Ticaret hukuku, uluslararası hukuk, sözleşmeler hukuku uygulamaları
- Yurtdışı satış sözleşmesi taslağının oluşturulması

3.3 Sonuçlar

* Proje sayesinde imalat alanlarında faaliyet gösteren 4 imalatçı çalışanları ortalama 45 gün boyunca, Dış Ticaret başlığı altında, 100 saat danışmanlık hizmeti almış olacaklardır.

* Proje sayesinde imalat alanında sektöründe faaliyet gösteren 4 imalatçı çalışanları ortalama 45 gün boyunca, Dış Ticaret başlığı altında, 100 saat danışmanlık hizmeti almış olacaklardır.

* Proje sonunda Cinovasyon Derneği üyeleri ve 4 imalatçı çalışanları ile birlikte toplam 12 kişi Dış Ticaret ile ilgili insan kaynakları yönetimi, dış ticaret hukuku ve mevzuat ile ilgili detayları tam anlamı ile öğrenmiş ve ihracata başlamış olacaklardır.

* Projenin tamamlanması ile ihracat yapabilecek olan imalatçılar, ihracat, üretim ve ihtiyaç duyacakları diğer alanlarda yeni personel istihdam edebileceklerdir.

* Proje sayesinde Cinovasyon Derneği üyeleri Orta Karadeniz Kalkınma Ajansı Rekabetçilik Ve Dış Ticaret Destek Birimi ile birlikte çalışacak ve benzer alanlarda faaliyet gösteren sektör imalatçı müşterilerini bu birim ve çalışmaları hakkında bilgilendirecektir.

* Dış Ticaret Danışmanlığı hizmet alım süresince gerçekleştirilecek faaliyetlerin bir arada toplanacağı "Dış Ticaret/İhracat Nasıl Yapılır" el kitabı oluşturacak ve bunu dijital ortamda e-posta yöntemi ile tüm üyelerimize, Uluslararası İnovasyon Derneği başta olmak üzere sivil toplum kuruluşlarına, meslek örgütlerine, yerel yönetimlere ve diğer ilgili kurum ve kuruluşlara göndereceğiz.

* Hizmet süreci boyunca gerçekleştirilecek faaliyetler ile ilgili görsel ve haber içerikli yayınları www.cinovasyon.org internet sitemizden ve sosyal medya hesaplarımızdan yayınlayacak, yerel ve bölgesel haber merkezlerine servis edeceğiz. Böylece projemizin görünürlüğü artacak ve benzer projelerin hazırlanması için örnek olmuş olacağız.

3.4 Somut Çıktılar

- Katılımcılara İK Tabanlı, İhracat El Kitabı (en az 10 sayfa, OKA görünürlüğünün de ön plana çıkarılacağı kapak ile her bir katılımcıya verilmek üzere)
- İhracat Stratejisi Planı (En az 4 sayfa; kısa, orta ve uzun vade strateji)
- Anket Sonuçları (Proje boyunca katılımcılara uygulanacak en az 2 anket sonuçları)
- Danışmanlık süresince üretilecek her bir dokümanın bir örneği teslim edilecektir.

4. LOJİSTİK VE ZAMANLAMA

4.1. Hizmetin sağlanacağı yer:

Salgın kısıtlamaları gibi mücbir sebepler dışında hizmet Cinovasyon Derneği binasında çalışma alanında gerçekleştirilecektir. Çalışma ortamı, sunu/yansı cihazı, bilgisayar ve bunların alt yapısı Cinovasyon Derneği tarafından sağlanacaktır.

4.2. Öngörülen başlama tarihi ve uygulama süresi

Öngörülen başlama tarihi 24.06.2024 olup uygulama süresi bu tarihten itibaren 45 gün, 100 saat olacaktır.

5. GEREKLİLİKLER

5.1. Personel

Uzman danışmanların en az lisans mezunu olması ve konu başlıklarına uygun olarak aşağıdaki şartlara uygun olması gerekmektedir:

DIŞ TİCARET UZMANI

- En az bir uluslararası pazarda yurtdışı pazarlama faaliyeti yürütmüş olması
- Fiili olarak hem ithalat hem de ihracat yapmış olması, Gümrük Beyannamesi ile belgeleyebiliyor olması
- En az üç yurtdışı pazarda müşteri portföyü olan
- En az 2 farklı üründe dış ticaret yapmış
- İngilizceyi aktif kullanabilen
- Devletçe sağlanan ihracat teşvik sistemlerinden en az birini bizzat yürütmüş olması
- Ticaret Bakanlığı veya Türkiye İhracatçılar Meclisi (TİM) veya herhangi bir İhracatçı Birliği'ne ait dış ticaret projelerinden birinde uzmanlık yapıyor veya yapmış olmak

İK UZMANI

- En az 10 yıl İK danışmanlık geçmişı olması,
- En az 3 işletmeye İK danışmanlığı yapmış olması,
- İngilizceyi akıcı kullanabiliyor olmak

5.2. Hizmet sağlayıcı tarafından temin edilecek ekipman ve olanaklar. Bu sözleşme kapsamında mal alımı yapılmayacaktır.

Hizmet sağlayıcı danışmanlık ile ilgili ihtiyaç duyulacak her türlü materyal, bilgi kaynağı vb. ihtiyaçları sağlayacaktır.

24.04.2024

