

## İŞ TANIMI (TEKNİK ŞARTNAME) STANDART FORMU

(Hizmet Alımları için)

**Proje Adı:** İletişim ve Doğa Koruma Eğitici Eğitimi

### 1. ARKA PLAN (Proje Teklifi Hakkında Bilgi)

Samsun Büyükşehir Belediyesi personelinin, ilimiz için önemli bir turizm destinasyonu ve doğa koruma alanı olan Kızılırmak deltasına ilişkin değişen veriler karşısında güncellenmesi ve ziyaretçilerle/turistlerle daha rahat ve doğru iletişim kurabilmeleri için hali hazırda istihdam edilen 10 personele İletişim ve Doğa Koruma Eğitici Eğitimi verilme gereksinimi duyulmuştur. Verilecek olan eğitimle Kızılırmak Deltası'nın sahip olduğu flora ve fauna hakkında güncel bilgilerin aktarılması, görevli personelin gelen ziyaretçilere yaygın kuşları gösterip dikkat çekici özelliklerini söyleyebilme bilgi ve becerisini geliştirmek istenmektedir.

Bu eğitim ile personelin, alana ilişkin hatalı bilgi aktarımının önüne geçilerek güncel bilgiler aktarılacaktır. Neyin anlatıldığı kadar nasıl anlatılacağı da önemli olduğundan İletişim Eğitimi ile alanın nasıl anlatılması gerektiği, beden dilinin nasıl kullanılması gerektiği, her yaştan ziyaretçiler ve çocuklar ile etkili iletişimin en doğru şekilde nasıl kurulacağı öğrenilecektir. Okullardan Kızılırmak Deltası'na çok sayıda tur düzenlendiği için çocuklar ile etkili iletişim kurulması, beden dilinin doğru kullanılması önemlidir.

### 2. SÖZLEŞME HEDEFLERİ

#### 2.1 Hizmet sağlayıcıdan beklenen sonuçlar

Eğitim alan personelin beklenen kazanımları;

- Kızılırmak Deltası sulak alan ekosisteminin biyoçeşitlilik açısından bulunduğu zoocoğrafik bölgedeki ve Türkiye'deki önemini birkaç alanla kıyaslayarak ifade edebilecek,
- Alanda görevli personel Kızılırmak Deltası flora ve faunası hakkında güncel sayısal bilgileri sahip olacak,
- Kızılırmak Deltası'nda farklı mevsimlerde yaygın olan kuşları öğrenecek,
- Kuşların özellikle dikkat çekici, ilgi uyandırıcı özellikleri konusunda çarpıcı örnekler öğrenecek,

- Kızılırmak Deltası'nda yürütülen kuş halkalama çalışmaları gibi çalışmaları, nedenleri ile birlikte öğrenecek,
- Yaygın kuşları izleme, veri oluşturma ve bu verileri arşivleme konusunda genel bilgi sahibi olacak ve bu bilgilerini ziyaretçilere aktarabileceklerdir.
- Doğru anlatım biçimlerini öğrenmesi ve bunun vereceği güvenle ziyaretçilerle daha rahat iletişim kurması ve bilgileri aktarması,
- Beden dilini doğru kullanmayı öğrenerek anlatımını desteklemesi,
- Kurum içi ve dışı iletişimde kendilerini doğru ifade edebilmelerini sağlamak.

### 3. İŞİN KAPSAMI

#### 3.1. Genel

#### 3.2. Detaylı faaliyetler listesi

Hali hazırda istihdam edilen 10 belediye personeline İletişim ve Doğa Koruma Eğitici Eğitimi verilecektir. 2 gün İletişim Eğitimi, 2 gün Doğa Koruma Eğitici Eğitimi olmak üzere toplam 4 gün sürecektir.

Farklı mevsimlerde yaygın olarak bulunan kuşlar ile ilgili hazırlanan broşürler dağıtılacaktır. Dağıtılacak olan bu broşür belediyemiz bünyesinde tasarlanıp basılacak ve dağıtımını gerçekleştirilecektir.

#### İletişim Eğitimi

Eğitim 2 gün sürecektir.

1. GÜN	ETKİLİ KONUŞMA VE DİKSİYON
Saat	Konu
09.00-10.00	Etkili hitabet, konuşma
10.15-11.00	Dinleme
11.15-12.30	Ses, vurgu, tonlama,
12.30-13.30	Öğle arası
13.30-15.00	İletişim teknikleri
15.15-17.00	İletişim teknikleri
2. GÜN	BEDEN DİLİNİ DOĞRU KULLANMAK
Saat	Konu
08.00-13.00	İlk İzlenim ve Güven, Zor Toplantılar ve Savunma, Yalan Söyleme, Görüşme ve Mülakat
13.00-13.30	Öğle arası
13.30-15.45	Beden Dili Teknikleri
16.00-17.00	Genel değerlendirme

**Doğa Koruma Eğitici Eğitimi**

Eğitim 2 gün sürecektir.

<b>1. GÜN</b>	
<b>Saat</b>	<b>Konu</b>
09.00-10.00	Kızılırmak Deltası flora ve faunasının güncel durumu
10.15-11.00	Kızılırmak Deltası'nın önemi (benzer sulak alanlarla kıyaslama)
11.15-12.30	Farklı mevsimlerde yaygın olan su kuşu türlerinin tanımı (ayırt edici özellikleri, davranışları, dağılımları, beslenmeleri, üremeleri)
12.30-13.30	Öğle arası
13.30-15.00	Farklı mevsimlerde yaygın olan ötücü kuş türlerinin tanımı (ayırt edici özellikleri, davranışları, dağılımları, beslenmeleri, üremeleri)
15.15-17.00	Farklı mevsimlerde yaygın olan yırtıcı kuş türlerinin tanımı (ayırt edici özellikleri, davranışları, dağılımları, beslenmeleri, üremeleri)
<b>2. GÜN</b>	
<b>Saat</b>	<b>Konu</b>
08.00-13.00	Kızılırmak Deltası'nda ziyaretçilerin aktif olduğu parkur boyunca tanım becerisinin artırılmasına yönelik kuş gözlemi, veri girişi için çeşitli telefon uygulamalarının kullanımına yönelik uygulama çalışmaları
13.00-13.30	Öğle arası
13.30-15.45	Cerneke Halkalama İstasyonunda yapılan göç araştırma çalışmaları kapsamında halkalama çalışmalarının gösterilmesi, kuş göçleri ile ilgili genel bilgi verilmesi, yakalanan kuşlar özelinde göçlerine ilişkin örnekler verilerek göçmen kuşların deltada konaklamaları
16.00-17.00	Genel değerlendirme

### 3.3 Sonuçlar

- Kızılırmak Deltası sulak alan ekosisteminin biyoçeşitlilik açısından bulunduğu zoocoğrafik bölgedeki ve Türkiye’deki önemini birkaç alanla kıyaslayarak ifade edebilecek,
- Alanda görevli personel Kızılırmak Deltası flora ve faunası hakkında güncel sayısal bilgileri sahip olacak,
- Kızılırmak Deltası’nda farklı mevsimlerde yaygın olan kuşları öğrenecek,
- Kuşların özellikle dikkat çekici, ilgi uyandırıcı özellikleri konusunda çarpıcı örnekler öğrenecek,
- Kızılırmak Deltası’nda yürütülen kuş halkalama çalışmaları gibi çalışmaları, nedenleri ile birlikte öğrenecek,
- Yaygın kuşları izleme, veri oluşturma ve bu verileri arşivleme konusunda genel bilgi sahibi olacak ve bu bilgilerini ziyaretçilere aktarabileceklerdir.
- Doğru anlatım biçimlerini öğrenmesi ve bunun vereceği güvenle ziyaretçilerle daha rahat iletişim kurması ve bilgileri aktarması,
- Beden dilini doğru kullanmayı öğrenerek anlatımını desteklemesi,

### 3. LOJİSTİK VE ZAMANLAMA

#### 4.1. Hizmetin sağlanacağı yer:

Samsun-Sinop Karayolu’nun kuzeyinde Samsun ili, Bafra, Ondokuzmayıs, Alaçam ilçe sınırları içerisinde yer alan Kızılırmak Deltası’nda bulunan hizmet binasıdır.

#### 4.2. Öngörülen başlama tarihi ve uygulama süresi

Öngörülen başlama tarihi sözleşmenin imzalanmasını takip eden ilk 3 ay içerisinde olup uygulama süresi 4 (dört) gün olacaktır.

## **5. GEREKLİLİKLER**

### **5.1. Personel**

#### **Doğa Koruma Eğitici Eğitimi :**

En az lisans düzeyinde biyoloji bölümü mezunu olması ve bu bölüm üzerine doktora derecesine sahip olması gerekmektedir.

Ornitoloji alanında en az 10 yıllık deneyim sahibi olması gerekmektedir.

Kuş Halkalama eğitimi, Türkiye kuşları vb. konularında daha önce eğitim vermiş, proje danışmanlığı yapmış olması gerekmektedir.

Kızılırmak Deltası'nda gerek araştırma gerekse farklı eğitimler ile daha önce yer almış olmak ve deltayı detaylı olarak bilmesi gerekmektedir.

#### **İletişim Eğitimi:**

En az ön lisans düzeyinde piyasa araştırmaları ve pazarlama bölümü mezunu olması gerekmektedir.

Müşteri İlişkileri Yönetimi (CRM), Müşteri Memnuniyeti Ölçme, İK Geliştirme, Kişisel Gelişim, Beden Dili ve Senaryo Hazırlama vs. konularında en az 9 yıl öğretmenlik tecrübesi olması gerekmektedir.

Etkili İletişim Teknikleri, Müşteri İlişkileri Yönetimi Eğitimi vb. konularda eğitime katılıp sertifika sahibi olmak.

Benzer projelerde öğretmenlik, proje uzmanı ve koordinatörlüğü yapmış olmak.

**EK A**

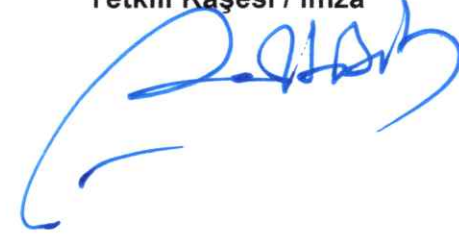
- 5.2. Hizmet sağlayıcı tarafından temin edilecek ekipman ve olanaklar. Bu sözleşme kapsamında mal alımı yapılmayacaktır.

Teklif verenden sözleşme şartlarını yerine getirirken ihtiyaç duyacağı bilgisayar, eğitim malzemesi ya da gerekli görebileceğiniz diğer ekipmanı sağlaması istenmemektedir.

**Tarih 09 /08 / 2023**

**Başvuru Sahibi**

**Yetkili Kaşesi / İmza**





<b>EĞİTİM PROGRAMI (Eğitim talepleri için)</b>			
	<i>Konunun Hangi Günde İşleneceği</i>	<i>Konuya Ayrılacak Süre (Saat)</i>	<i>Konu Ele Alınırken Kullanılacak Yöntem (Sunum, Tartışma, Örnek Olay vb.)</i>
<b>1. İletişim Eğitimi</b>	1. GÜN		
1.1. Etkili konuşma ve diksiyon	1. GÜN	1 saat	Sunum
1.1.1. Etkili hitabet, konuşma	1. GÜN	1 saat 15 dk	Sunum
1.1.3. İletişim teknikleri	1. GÜN	1 saat 30 dk	Sunum
1.1.4. İletişim teknikleri	1. GÜN	1 saat 45 dk	Sunum
1.2. Beden Dilini Doğru Kullanmak	2. GÜN		Sunum
1.2.1. İlk İzlenim ve Güven, Zor Toplantılar ve Savunma, Yalan Söyleme, Görüşme ve Mülakat	2. GÜN	5 saat	Sunum
1.2.2. Beden Dili Teknikleri	2. GÜN	2 saat 15 dk	Sunum
1.2.3. Genel değerlendirme	2. GÜN	1 saat	Sunum
<b>2. Doğa Koruma Eğitici Eğitimi</b>			
2.1. Kızılırmak Deltası flora ve faunasının güncel durumu	1. GÜN	1 saat	Sunum
2.2. Kızılırmak Deltası'nın önemi (benzer sulak alanlarla kıyaslama)	1. GÜN	45 dk	Sunum
2.3. Farklı mevsimlerde yaygın olan su kuşu türlerinin tanımı (ayrıt edici özellikleri, davranışları, dağılımları, beslenmeleri, üremeleri)	1. GÜN	1 saat 15 dk	Sunum
2.4. Farklı mevsimlerde yaygın olan üçüncü kuş türlerinin tanımı (ayrıt edici özellikleri, davranışları, dağılımları, beslenmeleri, üremeleri)	1. GÜN	1 saat 30 dk	Sunum
2.5. Farklı mevsimlerde yaygın olan yırtıcı kuş türlerinin tanımı (ayrıt edici özellikleri, davranışları, dağılımları, beslenmeleri, üremeleri)	1. GÜN	1 saat 45 dk	Sunum

EK A

2.6. Kızılırmak Deltası'nda ziyaretçilerin aktif olduğu parkur boyunca tanım becerisinin artırılmasına yönelik kuş gözlemi, veri girişi için çeşitli telefon uygulamalarının kullanımına yönelik uygulama çalışmaları	2. GÜN	5 saat	Uygulamalı
2.7. Cemek Halkalama İstasyonunda yapılan göç araştırma çalışmaları kapsamında halkalama çalışmalarının gösterilmesi, kuş göçleri ile ilgili genel bilgi verilmesi, yakalanan kuşlar özelinde göçlerine ilişkin örnekler verilerek göçmen kuşların deltada konaklamaları	2. GÜN	2 saat 15 dk	Sunum
2.8. Genel değerlendirme	2. GÜN	1 saat	Sunum
	Toplam Gün Sayısı: 4	Toplam Süre:28 saat 15 dk (Saat)	

Tarih 09/08/2023

Başvuru Sahibi

Yetkili Kaşesi / İmzası

