# T.C.

# ORTA KARADENİZ KALKINMA AJANSI

# Genel Sekreterlik

**Turizmde Doğru ve Etkin İletişim Eğitimi Hizmet Alımı İdari ve Teknik Şartnamesi**

1. **İş Sahibi İdareye İlişkin Bilgiler**
   1. İş sahibi idarenin:

a) Adı: Orta Karadeniz Kalkınma Ajansı

b) Adresi: Samsun Organize Sanayi Bölgesi Yaşardoğu Caddesi No: 62, 55330 Tekkeköy/Samsun

c) Telefon numarası: 0 362 431 24 02

d) Faks numarası: 0 362 431 24 09

e) İlgili personelinin adı-soyadı, unvanı ve elektronik posta adresi:

|  |
| --- |
| * **İbrahim Ethem ŞAHİN**   *Genel Sekreter* |
| * **Fatih Ege**   *İnsan Kaynakları ve Mali Hizmetler Birimi Başkanı* | * [fatih.ege@oka.org.tr](mailto:fatih.ege@oka.org.tr) |
| * **Burak ÖZTÜRK**   *İnsan Kaynakları ve Mali Hizmetler Birimi Uzmanı* | * [burak.ozturk@oka.org.tr](mailto:burak.ozturk@oka.org.tr) |

* 1. Teklif sürecinde tüm bilgiler, yukarıdaki adres ve numaralardan görevli Genel Sekreter, Birim Başkanı ve uzmanlar ile irtibat kurulmak suretiyle temin edilebilir.

1. **Satın Alınacak Mal-Hizmetin Cinsi-Miktarı ve Niteliği**

Turizmde Doğru ve Etkin İletişim Eğitimi Hizmet Alımı

1. **İşin Teslimi ve Şartları**

İşin son teslim tarihi ***08.08.2024’dür***. Denetim dönemi, OKA ve Yüklenici Kuruluş arasında sağlanacak karşılıklı mutabakat çerçevesinde, son teslim tarihini aksatmayacak şekilde tespit edilir.

1. **Fiyat Esasları**

Yükleniciye fiyat farkı ve avans verilmeyecektir.

1. **Ödeme Şartları**
   1. Ödeme yapılabilmesi için aşağıdaki belgelerin tamamlanması gerekmektedir.

-SGK borcu olmadığına dair ilgili kurumlardan alınan belgeler (güncel)

- Vergi borcu olmadığına dair ilgili kurumlardan alınan belgeler (güncel)

* 1. Kesin (iş) kabul tarihini müteakip 30 gün içinde ödeme yapılır.

1. **Teslim Yeri**

İşin yapılacağı yer ***Çorum-Boğazkale***

1. **İstenen Teminatlar ve Garantiler**

Bu işe ilişkin teminat istenmemektedir.

1. **Muayene ve Tesellüm Şartları**

İşin bitimini müteakip iş kabul tutanağı hazırlanacaktır.

1. **Teklif Verilme Usulü, Son Teklif Tarihi, Teklif ve Sözleşme Türü**
   1. Teklifle birlikte aşağıdaki belgelerin gönderilmesi gerekmektedir.

***- İdari Şartname (yetkili imzası ve firma kaşeli)***

***- Eğitim Verecek Kurum Hakkında Bilgi (yetkili imzası ve firma kaşeli)***

***- İş Tanımı- Şartname(yetkili imzası ve firma kaşeli)***

***- Eğitim/Danışmanlık Verecek Kişi veya Kişilerin Özgeçmişleri (yetkili imzası ve firma kaşeli)***

* 1. Teklifler kaşe üstüne ıslak imzalı olarak taranarak [satinalma@oka.org.tr](mailto:satinalma@oka.org.tr) adresine ulaştırılacaktır. Son teklif verme tarihine kadar [satinalma@oka.org.tr](mailto:satinalma@oka.org.tr) adresine ulaşmayan teklifler değerlendirmeye alınmayacaktır.
  2. Teklifler Türkçe hazırlanacak olup, yapılacak hizmetlerin karşılığı TL olarak verilecektir. Teklifler KDV hariç hazırlanacaktır.
  3. Verilen teklifler, herhangi bir sebeple geri alınamaz ve değiştirilemez.
  4. İstekliler tekliflerini, iş kalemleri için teklif edilen birim fiyatlarının çarpımı sonucu bulunan toplam bedel üzerinden teklif birim fiyat şeklinde vereceklerdir. İhale sonucu, üzerine ihale yapılan istekliyle iş kalemleri için teklif edilen birim fiyatların çarpımı sonucu bulunan toplam bedel üzerinden birim fiyat sözleşme düzenlenecektir.

1. **Kısmi Teklif Verilmesi**

Bu hizmet işinin ihalesinde işin tamamı için teklif verilecektir.

1. **Teklif Fiyata Dahil Olan Masraflar**
   1. Sözleşmenin uygulanması sırasında ilgili mevzuat gereğince ödenecek her türlü vergi, resim, harç ve benzeri giderler, ulaşım giderleri teklif fiyata dâhil edilecektir. İhale ve sözleşmeye ilişkin damga vergileri, noter masrafları vb. gibi maliyetler teklif maliyetine dahildir.
2. **Tekliflerin Geçerlilik Süresi**
   1. İhale/son teklif verme tarihinden itibaren en az 90 takvim günü olmalıdır. Belirtilen bu süreden daha kısa süreli olan teklif mektupları değerlendirmeye alınmaz.
   2. İhtiyaç duyulması halinde idare, teklif geçerlilik süresi sona ermeden, teklif geçerlilik süresinin uzatılması yönünde istekliden talepte bulunabilir.
3. **Tekliflerin sunulacağı yer**

satinalma@oka.org.tr

1. **İhaleye Katılamayacak Olanlar**
   1. Aşağıda sayılanlar doğrudan veya dolaylı veya alt Taşeron olarak kendileri veya başkaları adına hiçbir şekilde ihalelere katılamazlar:
2. 4734 ve 4735 sayılı Kanunlar ile diğer kanunlardaki hükümler gereğince geçici veya sürekli olarak kamu ihalelerine katılmaktan yasaklanmış olanlar ile 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanunu kapsamına giren suçlardan ve organize suçlardan dolayı hükümlü bulunanlar.
3. İlgili mercilerce hileli iflas ettiğine karar verilenler.
4. İhaleyi yapan idarenin ihale yetkilisi kişileri ile bu yetkiye sahip kurullarda Personel kişiler.
5. İhaleyi yapan idarenin ihale konusu işle ilgili her türlü ihale işlemlerini hazırlamak, yürütmek, sonuçlandırmak ve onaylamakla Personel olanlar.
6. (c) ve (d) bentlerinde belirtilen şahısların eşleri ve üçüncü dereceye kadar kan ve ikinci dereceye kadar kayın hısımları ile evlatlıkları ve evlat edinenleri.
7. (c), (d) ve (e) bentlerinde belirtilenlerin ortakları ile şirketleri (bu kişilerin yönetim kurullarında Personel bulunmadıkları veya sermayesinin %10 undan fazlasına sahip olmadıkları anonim şirketler hariç).
8. 4734 sayılı Kanunun 53 üncü maddesinin b fıkrasının 8 inci alt bendi gereğince alınacak Bakanlar Kurulu Kararı ile belirlenen yabancı ülke isteklileri.
   1. Ayrıca,
      1. Sermaye paylarına bakılmaksızın ihaleyi yapan idarenin doğrudan veya dolaylı olarak hissedarı olduğu şirketler,
      2. İhaleyi yapan idarenin bünyesinde bulunan veya ihaleyi yapan idare ile ilgili her ne amaçla kurulmuş olursa olsun vakıf, dernek, birlik, sandık gibi kuruluşlar,
      3. Sermaye paylarına bakılmaksızın (b) bendinde belirtilen kuruluşların kurmuş oldukları veya ortak oldukları şirketler,

Bu ihaleye/satın almaya katılamazlar.

* 1. İhale konusu hizmet işinin danışmanlık hizmetlerini yapan Taşeronlar, bu işin ihalesine katılamazlar. Bu yasak, bunların ortaklık ve yönetim ilişkisi olan şirketleri ile bu şirketlerin sermayesinin yarısından fazlasına sahip oldukları şirketleri için de geçerlidir.
  2. Bu yasaklara rağmen ihaleye katılan istekliler, ihale dışı bırakılarak geçici teminatları gelir kaydedilir. Ayrıca, bu durumun tekliflerin değerlendirilmesi aşamasında tespit edilememesi nedeniyle bunlardan biri üzerine ihale yapılmışsa, teminatı gelir kaydedilerek ihale iptal edilir.

1. **İhale Dışı Bırakılma Nedenleri**

Aşağıda belirtilen durumlardaki istekliler, bu durumlarının tespit edilmesi halinde, ihale dışı bırakılır:

1. İflas eden, tasfiye halinde olan, işleri mahkeme tarafından yürütülen, konkordato ilan eden, işlerini askıya alan veya kendi ülkesindeki mevzuat hükümlerine göre benzer bir durumda olan.
2. İflası ilan edilen, zorunlu tasfiye kararı verilen, alacaklılara karşı borçlarından dolayı mahkeme idaresi altında bulunan veya kendi ülkesindeki mevzuat hükümlerine göre benzer bir durumda olan.
3. Türkiye’nin veya kendi ülkesinin mevzuat hükümleri uyarınca kesinleşmiş sosyal güvenlik prim borcu olan.
4. Türkiye’nin veya kendi ülkesinin mevzuat hükümleri uyarınca kesinleşmiş vergi borcu olan.
5. İhale tarihinden önceki beş yıl içinde, mesleki faaliyetlerinden dolayı yargı kararıyla hüküm giyen.
6. İhale tarihinden önceki beş yıl içinde, ihaleyi yapan idareye yaptığı işler sırasında iş veya meslek ahlakına aykırı faaliyetlerde bulunduğu idare tarafından ispat edilen.
7. İhale tarihi itibariyle, mevzuatı gereği kayıtlı olduğu oda tarafından mesleki faaliyetten men edilmiş olan.
8. Bu Şartname ile idare tarafından istenen bilgi ve belgeleri vermeyen veya yanıltıcı bilgi ve/veya sahte belge verdiği tespit edilen.
9. Bu Şartnamenin 14’üncü maddesinde ihaleye katılamayacağı belirtildiği halde ihaleye katılan.
10. Bu Şartnamenin 16’ıncı maddesinde belirtilen yasak fiil veya davranışlarda bulundukları tespit edilen.
11. **Yasak Fiil veya Davranışlar** 
    1. İhalelerde ve sözleşmenin uygulanması sırasında aşağıda belirtilen fiil veya davranışlarda bulunmak yasaktır:
12. Hile, vaat, tehdit, sahtecilik, nüfuz kullanma, çıkar sağlama, anlaşma, rüşvet suretiyle veya başka yollarla ihaleye ilişkin işlemlere fesat karıştırma veya buna teşebbüs etme, rekabeti veya isteklilerin ihale kararını etkileyecek sair hareketlerde bulunmak,
13. Sözleşme konusu işin yapılması veya teslimi sırasında hileli malzeme, araç veya usuller kullanmak, fen ve sanat kurallarına aykırı, eksik, hatalı veya kusurlu iş yapmak,
14. Taahhüdünü yerine getirirken Ajansa zarar vermek,
15. Bilgi ve deneyimini Ajansın zararına kullanmak,
16. Gizli kalması gereken bilgi ve belgeleri ifşa etmek,
17. 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanunu kapsamına giren suçlar, organize suçlar ve Devletin şahsiyetine karşı işlenen suçlarla, hırsızlık, dolandırıcılık, inancı kötüye kullanma, dolanlı iflas gibi yüz kızartıcı veya şeref ve haysiyeti kırıcı suçtan veya istimal ve istihlak kaçakçılığı hariç kaçakçılık, resmî ihale ve alım satımlara fesat karıştırma, Devlet sırlarını açığa vurma suçlarını işlemek.
18. Bu Şartnamenin 14 üncü maddesine göre ihaleye katılamayacağı belirtildiği halde ihaleye katılmak.
    1. Yukarıda belirtilen yasak fiil veya davranışlarda bulundukları tespit edilenler hakkında, fiil veya davranışlarının özelliğine göre, Ajans tarafından en geç bir ay içerisinde, bir yıldan az olmamak üzere iki yıla kadar ihalelere katılmaktan yasaklama kararı verilir. Yasaklama kararı Ajans tarafından, haklarında yasaklama kararı alınanlar açısından bütün Kalkınma Ajanslarınca düzenlenen ihalelere teşmil ettirilmek üzere paydaş veri tabanına işlenir. Yasaklama süresi, yasak fiil veya davranışların tespit edildiği tarihten itibaren başlar.
19. **Zarar Ziyan Tazmini**

Yüklenici ihale konusu işle ilgili olarak, meydana gelecek her türlü hasar ve zararı tazminle mükelleftir. Meydana gelen zarar ve ziyan Orta Karadeniz Kalkınma Ajansınca yüklenici firmanın yetkilisine bildirilmesinden itibaren beklemeye tahammül olmayan durumlarda derhal, normal durumlarda ise en geç Orta Karadeniz Kalkınma Ajansının belirleyeceği süre içinde karşılanacaktır.

1. **Teklif İstenen Hizmet Hakkında Bilgiler ve İçeriğinde Olması Gerekenler**
   1. Yüklenici ***(EK B) İş tanımı*** gerekliliklerini eksiksiz bir şekilde yerine getirmekle mükelleftir.
2. **İhalenin Sözleşmeye Bağlanması** 
   1. İdare tarafından ihale dokümanında belirlenen şartlara uygun olarak hazırlanan sözleşme, ihale yetkilisi ve yüklenici tarafından imzalanır.
   2. Sözleşmenin yapılmasına ait vergi, resim, harçlar ile diğer sözleşme giderleri yükleniciye aittir.
   3. İhale üzerinde kalan istekli sözleşme imzalamaktan imtina ettiği, sözleşmeyi belirtilen sürede imzalamadığı veya kesin teminat yatırmadığı takdirde, protesto çekmeye ve hüküm almaya gerek kalmaksızın ihale üzerinde kalan isteklinin geçici teminatı gelir kaydedilir. Bu durumda, ekonomik açıdan en avantajlı ikinci teklif fiyatının ihale yetkilisince uygun görülmesi kaydıyla, bu istekliyle sözleşme imzalanabilir.
3. **İhalenin İptali**

Teklifler sonucunda İdare, hizmet alımının herhangi bir aşamasında ihalenin iptaline tek taraflı olarak karar verebilir. İdare bütün tekliflerin reddedilmesi nedeniyle herhangi bir yükümlülük altına girmez. Bu durumda taraflar herhangi bir talepte bulunamaz.

1. **Çeşitli Giderler**

Her türlü ulaşım, konaklama, yeme içme giderleri, vergi, resim ve harç yükleniciye aittir. Ancak, sözleşme konusu işin bedelinin ödenmesi aşamasında doğacak Katma Değer Vergisi (KDV), ilgili mevzuat çerçevesinde idarece yükleniciye ayrıca ödenir.

1. **Ekonomik Açıdan En Avantajlı Teklifin Belirlenmesi**

Bu ihalede tekliflerin değerlendirilmesinde ekonomik açıdan en avantajlı teklif; en düşük fiyat esasına göre belirlenecektir.

1. **Diğer Hususlar**

Kalkınma Ajansları Mal, Hizmet ve Yapım İşi Satın Alma ve İhale Usul ve Esasları 4. Madde 3. Fıkrasında belirtildiği gibi: Ajans 2886 sayılı Devlet İhale Kanunu ile 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu hükümlerine tabi olmadığından, mal ve hizmet alımı ile yapım işlerine ilişkin işi ihale edip etmemekte, kısmen ihale etmekte veya dilediğine kısmen veya tamamen vermekte serbesttir. Bu fıkra hükmünün ilan ve şartnamelerde belirtilmesi zorunludur.

1. **Şartname ve Ekleri**

İşbu şartname 24 (yirmidört) madde ve 5 sayfadan ibarettir.