

**İŞ TANIMI (TEKNİK ŞARTNAME) STANDART FORMU**

(Hizmet Alımları için)

Proje Adı:

SagaFresh Dijitalleşiyor

**1. ARKA PLAN (Proje Teklifi Hakkında Bilgi)**

Sınırlı Sorumlu Saga Üretim Tüketim Kooperatifi olarak 2021 yılında başladığımız yatırım 2023 yılı ilk aylarında deneme üretimine başlamıştır. İşletmede yaş sebze ve meyve depolama ve satışının yanında dondurularak kurutulmuş sebze ve meyve üretimi yapılmaktadır.

Ürettiğimiz kurutulmuş ürünler katma değeri yüksek üst segment ürünlerdir. Hiçbir katkı maddesi kullanılmadan üretilen ürünler sadece meyve ve sebzedir. İşletme faaliyete geçip üretime başladığında ürünlerin pazarın taleplerine uygun üretilmesi, dış pazara açılması, online satış kanalları, e-ticaret satışlarının etkin ve profesyonel olarak yapılması ihtiyaçları ortaya çıkmıştır. Ürün görselleri, paket tasarımları ve bunların sosyal medya platformlarında paylaşılması yöntemleri, e-ticaret, sosyal medya hesaplarının oluşturulması, online satış kanallarının oluşturulması ve tüm bunların Türkçe ve en az 3 yabancı dilde tasarlanması gerekmektedir. Tüm bu işlerin sürdürülebilirliği için işletmede istihdam edilecek gençler ile yapılması gerekmektedir.

**2. SÖZLEŞME HEDEFLERİ****2.1 Hizmet sağlayıcıdan beklenen sonuçlar**

Saga Üretim Tüketim kooperatifinin dijitalleşmesi için eğitim alınması gerekmektedir. Saga Üretim Tüketim kooperatifinde üretimi yapılan ürünlerin yurtdışı satış kanallarının oluşturulması, tanıtım materyalleri, ürünün tanıtımı ve teklifler verilmesi, dijital görsellerin yapılmasının eğitimi, web sayfası ve ürünün ve markanın tanıtımına katkı sağlayacak diğer internet kanallarının öğretilmesi ve kullanımı

Ulusal ve uluslararası en az 10 adet e-ticaret sitelerinde hesap açma ve operatörlüğü, Online satış sitesi tasarımı ve operatörlüğü eğitimi, en az 3 dilde olmalıdır.

En az 20 ürünün dijital görsellerinin ve animasyon tasarımının eğitimi.

En az 5 adet sosyal medya platformunda hesap açılması ve hesapların tasarımı eğitimi.

**3. İŞİN KAPSAMI****3.1. Genel**

Saga Üretim Tüketim kooperatifinin dijitalleşmesi ve web dünyasında yerini alarak iç ve dış pazarlarda hedef müşterilerine ulaşmasının sağlanması, dijital materyallere erişim, dijital görsellerin üretimi vb. konularda eğitim alınması gerekmektedir.

### 3.2. Detaylı faaliyetler listesi

#### 1-En az üç dilde Web tasarımı hesap açma ve kullanımı eğitimi

Web sayfası tasarımı, yönetimi eğitimi. Web sayfasının görünürlüğünün sağlanması, arama motorlarına kaydı, e-posta hesapları açılması ve yönetimi.

#### 2-Sosyal medya tasarımı, hesap açma ve kullanımı eğitimi

En az 5 adet sitede hesap açma ve yönetimi, tüm sayfaların tek ekranda yönetimi, kampanyalar yapılması, tanıtım yöntemlerinin geliştirilmesi, 3 dilde hazırlanmış görsellerinve animasyonların paylaşımı, görünürlüğünün artırılması metotlarının öğrenilmesi

#### 3-E-ticaret tasarımı, hesap açma ve kullanımı eğitimi

En az 10 adet sitede hesap açma ve yönetimi, tüm sayfaların tek ekranda yönetimi, fiyatlama, kampanya oluşturma vb. etkinliklerin ve uygulamaların öğrenilmesi.

#### 4-Diğer internet platformları hesap açma ve kullanımı eğitimi

e-ticaret ve sosyal medya hesaplarının haricinde kalan platformların öğrenilmesi ve yönetimi.

#### 5-Dijital görsel ve animasyon tasarımı eğitimi

En az 20 ürün ile ilgili dijital tasarımların yapılması ve ürünlerin etkin tanıtımı için animasyon tasarımı eğitimi. Tasarımların en az 3 dilde yapılması.

#### 6-Dış ticaret kanallarına erişim eğitimi

Ürünlerin yurt dışındaki hedef müşteri ve pazarlara erişimi ve tanıtımı için uygulama yollarının eğitimi

#### 7-Ürün tanıtımı ve fiyat verme eğitimi

Hedef müşteriler ile profesyonel metotlarla ürünün tanıtımı ve fiyat verme yöntemlerinin öğrenilmesi

#### 8-İletişim kanallarını etkin kullanma eğitimi

Yurtiçi ve yurtdışı müşterilere ulaşmak için iletişim kanallarının öğrenilmesi ve bu kanalların etkin kullanım metotları.

### 3.3 Sonuçlar

1-En az üç dilde Web tasarımı hesap açma ve kullanımı eğitimi; 3 dilde tasarımı yapılmış bir web sayfası olacaktır. Web sayfasını tasarımı ve yönetimini yapabilecek bir personel eğitim almış olacaktır.

2-Sosyal medya tasarımı, hesap açma ve kullanımı eğitimi; 5 adet sosyal medya hesabı olacaktır.Hesapların tasarımı ve yönetimini yapabilecek 2 personel eğitim almış olacaktır.

3-E-ticaret tasarımı, hesap açma ve kullanımı eğitimi; 10 adet e-ticaret hesabı olacaktır. Hesapların tasarımı ve yönetimini yapabilecek 2 personel eğitim almış olacaktır.

4-Diğer internet platformları hesap açma ve kullanımı eğitimi; Hesapların tasarımı ve yönetimini yapabilecek bir personel eğitim almış olacaktır. Arama motorları optimizasyonu sağlanacaktır.

5-Dijital görsel ve animasyon tasarımı eğitimi; 20 ürün görseli 3 dilde tasarımı yapılmıştır. 20 adet animasyon üretilmiştir. İlgili yerlerde paylaşılmıştır. En az 2 personel eğitim almış olacaktır.

En az 20 ürün ile ilgili dijital tasarımların yapılması ve ürünlerin etkin tanıtımı için animasyon

tasarımı eğitimi. Tasarımların en az 3 dilde yapılması.

6-Dış ticaret kanallarına erişim eğitimi; En az 2 personel eğitim almış olacaktır. Yurtdışı satış bağlantıları sağlanacaktır.

7-Ürün tanıtımı ve fiyat verme eğitimi; En az 2 personel eğitim almış olacaktır.

8-İletişim kanallarını etkin kullanma eğitimi; En az 2 personel eğitim almış olacaktır. Yurtiçi ve yurt dışı yeni müşterilere ulaşılacaktır.

#### 4. LOJİSTİK VE ZAMANLAMA

4.1. Hizmetin sağlanacağı yer:

Saga Üretim Tüketim kooperatifi hizmet binası Çorum

4.2. Öngörülen başlama tarihi ve uygulama süresi

Öngörülen başlama tarihi <02.01.2024> olup uygulama süresi bu tarihten itibaren < 180 > gün olacaktır.

#### 5. GEREKLİLİKLER

5.1. Personel

Eğitim hizmeti vermesi beklenen uzmanlar;

1-en az üç dilde Web tasarımı, sosyal medya tasarımı ve e-ticaret tasarımı, diğer internet platformlarının hesap açma ve kullanımı eğitim uzmanı

2-Dijital görsel ve animasyon tasarımı eğitim uzmanı

3-Dış ticaret kanallarına erişim, ürün tanıtımı, fiyat verme ve iletişim kanallarını etkin kullanma eğitim uzmanı

5.2. Hizmet sağlayıcı tarafından temin edilecek ekipman ve olanaklar. Bu sözleşme kapsamında mal alımı yapılmayacaktır.

Eğitim salonu, bilgisayar, internet, projeksiyon

Tarih 28 / 10 / 2023

Başvuru Sahibi

SINIRLI SORUMLU  
SAGA ÜRETİM TÜKETİM KOOPERATİFİ  
Yetkili Kasesi / İmzası  
Pınarcay O.S.B. 28 Caddesi No: 5/1 Merkez/CORUM  
Tel: 0364 502 7677 • Tic.Sic.No: 16759  
Oda Sic.No: 017963 Hasanpasa V.D: 737 108 0037  
Mersis No: 073710806370 0001