

**İŞ TANIMI (TEKNİK ŞARTNAME) STANDART FORMU**

(Hizmet Alımları için)

Proje Adı: **KEFELİ AMBALAJ İHRACATI YAPILANDIRMA VE GELİŞTİRME PROJESİ****1. ARKA PLAN (Proje Teklifi Hakkında Bilgi)**

İşbu Şartnamenin konusu; Kefeli Ofset Matbaa Oluklu Mukavva ve Ambalaj Sanayi' nin İhracat Danışmanlık Desteği alımına ilişkin Kefeli Ofset Matbaa Oluklu Mukavva ve Ambalaj Sanayi 'nin talimatları doğrultusunda İstekli Firma tarafından Danışmanlık Desteği hizmetinin yerine getirilmesine ilişkin usul ve esasların belirlenmesidir. Bu esaslar Kefeli Ofset Matbaa Oluklu Mukavva Kutu ve Ambalaj Sanayin' nin İhracat Potansiyelinin artırılması, İhracat Süreçlerinin Yönetilmesi ve İhracatta firma stratejisinin oluşturulması ve dış ticaret departmanının oluşturulması hakkında belirli süreli olmak şartı ile İstekli Firma tarafından Kefeli Ofset Matbaa Oluklu Mukavva Kutu ve Ambalaj Sanayisine Danışmanlık Hizmeti verilmesidir.

**2. SÖZLEŞME HEDEFLERİ****2.1 Hizmet sağlayıcıdan beklenen sonuçlar ;**

Danışmanlık Hizmeti süresince ; Dış ticaret nedir , dış ticaretin konuları nelerdir dış ticarete dikkat edilmesi gereken hususlar nelerdir ihracat nasıl yapılır ihracat yaparken nelere dikkat edilmelidir, Pazar analizi nedir nasıl yapılır yeni pazarlar nasıl bulunur yeni bir ürünü pazara sokarken öncelikler nelerdir nasıl başarıya ulaşılır ihracat alt yapısı nasıl oluşturulur ihracat devamlılık nasıl sağlanır, rakipler ve hedef pazarlar nelerdir, dış ticaret departmanı nasıl oluşturulur, devlet destekleri nasıl kullanılır konularında yetkinlik sahibi olmayı ve yetenek kazanmayı bekliyoruz . Aldığımız danışmanlık hizmetleri sonunda, kendi ihracat sürecimizi kendimiz planlayabilmeyi, hedef pazarlarımızı güncelleyebilmeli, potansiyel müşteri kanallarına hakim olabilmeyi, ihracat sürecimizde devlet destek ve teşviklerinden aracısız yararlanabilmeyi başarabilmeliyiz. E- ihracat süreçlerine nasıl giriş yapmalıyız ve bu süreçte uyum sağlama süreçlerini öğrenmeliyiz. Dış ticaret departmanımızı kurmalı ve bu departmana eleman alım süreçlerini, elemanın tüm birimlerle organize bir şekilde çalışmasını yönetebilmeliyiz.

**3. İŞİN KAPSAMI**

### 3.1. Genel

İşletmemiz farklı boyutlardaki oluklu mukavvadan kutular; pizza kutusu, yemek taşıma kutusu, meyve-sebze taşıma kutuları, gıda taşıma kutuları vb. kutuları ihrac etmeyi hedeflemektedir.

### 3.2. Detaylı faaliyetler listesi

İşletmede çalışan 5 kişiye aşağıda belirlenen konu başlıklarında danışmanlık hizmeti verilecektir. Toplam 60 saatlik danışmanlık hizmeti 120 gün süresince sağlanılacaktır.

- İhracatta ürün konumlandırma – 2 saat
- İhracat sürecinde SWOT analizi – 2 saat
- Görünürlük ( web, sosyal medya vb. ) ve dokümantasyon ( katalog, dijital tanıtım materyalleri vb.) ihracat sürecine uyumunun sağlanması - 4 saat
- Hedef pazarlarımızın belirlenmesi - (Raporlama üzerinden ) 8 saat
- Rakiplerimizin analiz edilmesi – (Raporlama üzerinden ) 8 saat
- Dış Ticarete kullanılan temel kavramlar, Dış Ticarete Ödeme, Teslim Şekilleri, ( Eğitim -4 saat )
- İthalat – İhracat Operasyon Süreçlerinin Yönetimi Uygulamalı Örnek ile (Eğitim - 4 saat)
- Lojistik ve Navlun Süreçleri Yönetimi – 4 saat
- İhracatta stratejik fiyat hesaplama – 2 saat
- İhracatta pazarlama süreçlerinin yönetimi - 2 saat
- İhracatta devlet desteklerinin uygulamasının planlaması ve başvuru süreçleri – 4 saat
- Konvansiyonel ihracattan E-ihracat süreçlerine geçiş – 4 saat
- Dış ticaret departmanı kurulumu – ihracatta iş akışı yönetimi- 4 saat
- Dış ticarete İK yönetimi, görev tanımları ve mesleki yeterlilik kriterleri – 4 saat
- Dış ticarete Trademap ticari istatistik veri tabanı kullanımı, Uluslararası STK ve kamu ihaleleri takibi - 4 saat
- Dış ticarete istihbarat ve bilgi kaynaklarının kullanılması – 4 saat

### 3.3 Sonuçlar

.Süreç Sonunda işletmemizdeki 5 kişiye 64 saat süresince dış ticaret danışmanlık hizmeti verilmiş olacaktır. Rakip Analizi ve Hedef Pazarlarla ilgili raporlarımız çıkarılacaktır. İşletmemizin ihracat eylem planı oluşturulmuş olacaktır. Dış ticaret departmanımız kurulmuş olacaktır.

#### 4. LOJİSTİK VE ZAMANLAMA

##### 4.1. Hizmetin sağlanacağı yer:

Samsun/Tekkeköy/Şabanoğlu O.S.B Mahallesi 45/1 Kefeli Ambalaj Sanayi adresidir. Danışmanlık hizmeti sağlayıcı firmanın ofisinde de çalışmaların bir kısmı mutabık kalınarak yürütülebilir.

##### 4.2. Öngörülen başlama tarihi ve uygulama süresi

Öngörülen başlama tarihi 1 Kasım 2022 olup uygulama süresi bu tarihten itibaren 120 gün / 16 hafta olacaktır.

#### 5. GEREKLİLİKLER

##### 5.1. Personel

En az 2 danışman tarafından hizmetler sağlanmalı

En az lisans mezunu olmalı ve İngilizceyi aktif kullanabilmeli (Fransızca ve Arapça ' da bilmesi tercih nedenidir)

Kalkınma ajansları ve Ticaret Odalarına son 3 sene içerisinde dış ticaret danışmanlık ve dış ticaret eğitim hizmetleri vermiş olmalı ve bunu kanıtlayabilmeli

İlgili kurumlardan vermiş olduğu danışmanlık ve eğitim hizmetleri hakkında referans mektupları talep edilecektir.

İşletmelerde dış ticaret departmanı kurulumu süreçlerinde danışmanlık hizmeti vermiş olmalıdır.

Ticaret Bakanlığı destek sistemini ( DYS ) aktif olarak kullanabilmeli ve bu panelden teşvik – destek başvuru süreçlerini aktif olarak yürütmüş olmalıdır.

Vermiş olduğu danışmanlık hizmetlerinde, Uluslararası akreditasyona sahip olması tercih nedeni olacaktır.

##### 5.2.

Hizmet sağlayıcı tarafından temin edilecek ekipman ve olanaklar. Bu sözleşme kapsamında mal alımı yapılmayacaktır. Salgın kısıtlamaları gibi mücbir sebepler dışında hizmet işletmemizin göstereceği uygun bir çalışma alanında

**EK**

gerçekleştirilecektir. Bunun dışında; salgın kısıtlamaları vb. durumlarda teknolojik imkânlarla dijital ortamlarda çevirim içi hizmet verilecektir. Teklifi veren Yüklenici Firma İhtiyaç duyduğu bilgisayar ,eğitim malzemeleri ve gerekli ekipman ve malzemeleri kendi imkanları ile sağlayacaktır

**KEFELİ Ofset Matbaacılık**  
Onuklu Makara Kuru ve Aşutalay San. Tic. İth. İhr. Ltd. Şti.  
Tel: 0 362 266 59 82 / 266 59 82 Fax: 0 362 266 59 83  
Şabanoglu OSB Mah. Adnan Kahveci Blv. No: 45/1  
19 Mayıs V.D. 542 050 7229 Tekkeköy SAMSUN

**Kazım Yılmaz**

**Tarih 15 /08 / 2022**