

## (Ek-B: Teknik Şartname (İş Tanımı))

[Teknik şartnamenin (iş tanımının) amacı, yürütülecek proje kapsamında gerçekleştirilecek eğitim, danışmanlık vb. işleri net bir şekilde tanımlamak, teklif verme aşamasında yüklenicilere verecekleri teklifin mahiyeti hakkında bilgi vermek, teklifçileri yönlendirmek ve proje uygulaması esnasında yüklenicinin başvuracağı referans olarak hizmet etmektir.]

Teknik Şartnamenin tam olarak hazırlanması, projenin nihai başarısı için çok önemlidir. Düzgün bir şekilde hazırlanmış Teknik Şartname projenin doğru bir biçimde tasarlanmasını, çalışmanın öngörülen takvim dahilinde yapılmasını ve kaynakların israf edilmemesini sağlar. Belgeyi düzenleme sürecinde bu kısmı siliniz]

YUMOŞ YATAK EV ve TEKSTİL  
ÜRÜNLERİ MOBİLYA İMALAT  
SAN. TİC. LTD. ŞTİ.  
Şabanözü OSB Min. Vali'nin Erdogan C. 391  
Tel: 0362 266 79 77 78 79 Tekkeköy SAMSUN  
19 Mayıs V.D. 984 030 6228  
Mersis No: 0984 0306 2280 0013



## İŞ TANIMI (TEKNİK ŞARTNAME) STANDART FORMU

(Hizmet Alımları için)

**Proje Adı:** YUMOŞ YATAK FIRMASININ YATAK VE MOBİLYA SEKTÖRÜNDE KATMA DEĞERLİ ÜRÜN GELİŞTİRMESİNİN SAĞLANMASI VE İHRACAT KAPASİTESİNİN ARTIRILMASI

**1. ARKA PLAN (Proje Teklifi Hakkında Bilgi)**

Proje kapsamında firma personellerine ve yöneticilerine teorik ve uygulamalı danışmanlık hizmeti verilecektir. Söz konusu danışmanlık kapsamında;

- Hedef Pazarların Tespiti ve Analizi
- Uluslararası Piyasada Müşteri Bulma Yöntemleri
- Ticaret Bakanlığı İhracat Destekleri ve KOSGEB'in Yurt Dışı Pazar Destek Programına Yönelik Süreç Aktarımı
- AR-GE, ÜR-GE ve Yenilik Kavramları Hakkında Çalışmalar
- Ürün Geliştirme Süreçlerinde Proje Yönetiminin Yapılması
- İhracat Hakkında Temel Bilgiler ve İşleyiş Süreci
- SEO (Arama Motoru Optimizasyonu) Süreçleri
- CRM (Müşteri İlişkileri Yönetimi) Süreçleri
- İhracat Olgunluk Analizi ve Yumoş Yatak Firmasının İhracat Planı Organizasyonu
- Temel Dijital Pazarlama Bilgileri
- Temel Dijital Reklam Bilgileri

Sektörün ihracatta yakaladığı olumlu sürecin devam etmesi, önemli miktarlarda açık verilen ülke dış ticaretinde, sektörün artı dış ticaret dengesi geleneğini sürdürmesi ve ülke ekonomisine katkısını devam ettirmesi hedefiyle yukarıda beyan edilen danışmanlık konuları ile bunların da alt başlıklarının detayları aktarılarak firma çalışan ve yöneticilerinin ihracat sürecine yönelik bilgilendirme, hedef pazarları tespit etme, belirlenen hedef pazarlara uygun satış ve pazarlama yöntemlerini oluşturma ile ihracat süreçleri konusunda KOSGEB ve Ticaret Bakanlığı destekleri hakkında bilgi edinmeleri sağlanacaktır. Aynı zamanda müşteri memnuniyetinin üst seviyeye çekilmesi konularında da tecrübe kazanmaları sağlanacaktır.

Proje çerçevesinde çalışanlara ihracat çalışmaları hakkındaki süreçlerin aktarılacağı 8 gün sürecek 56 saatlik eğitim ve danışmanlık verilecektir.

YUMOŞ YATAK EV ve TEKSTİL  
İHRACAT  
SAN TİC LTD ŞTİ  
Şabanöğlu OSB Mn. Vali M. Erdoğan Caddesi Biv. No 39/1  
Tel: 0352 266 79 77 78 : 79 Tekkeköy SAMSUN  
19 Mayıs VD: 964 030 6228  
Mersis No: 0804 0306 2280 0013



## 2. SÖZLEŞME HEDEFLERİ

### 2.1 Hizmet sağlayıcıdan beklenen sonuçlar

- Dijital pazarlama yöntemlerinin belirlenmesi veya geliştirilmesine yönelik yönlendirme
- İhracat odaklı ulusal hibe ve teşvik destekli programlara başvuruların yapılmasına yönelik çalışmaların aktarılması
- Elde edilen veriler sonucunda ortaya çıkarılacak yol haritası ve bu doğrultuda yapılacak faaliyetlerin belirlenmesi
- İhracat konusunda nitelikli ve yetkin personel yetiştirilmesi
- Firmanın AR-GE, ÜR-GE, Yenilik İnovasyon yönetimi konusunda bilgi düzeyinin artırılması
- Ürün geliştirme süreçlerinde firma personelinin proje yönetimi tecrübesi kazanması
- Yumoş Yatak firmasının marka bilincinin oluşturularak ihracat kapasitesinin artırılması
- Yurtdışında bulunan potansiyel müşterilere erişim yöntemlerinin belirlenmesi, iyileştirilmesi ve geliştirilmesi

Yukarıdaki sonuçlar özelinde ulaşılması planlanan hedefler şunlardır;

- Yapılacak olan ihracat karlılığının artırılması ve birim maliyetlerin düşürülmesi
- Marka bilinci sağlanarak marka değerinin artırılması
- Firma çalışanlarının ihracat ve pazarlama konularındaki farkındalığının artırılması,
- İhracat konularında uygulanan ulusal destek programlarına başvuru yapma yetkinliği kazandırılması
- Firmanın katma değerli ürün geliştirme potansiyelinin yükseltilmesi
- Ürün özelinde hedef pazarların belirlenmesi,
- Ürün gruplarının ihracat potansiyellerinin analiz edilmesi,
- Teknoloji ve imalat kapasitesinin uluslararası çapta değerlendirmesi ve iş birlikleri oluşturma imkânı yaratılması
- İhracata yönelik yapılan çalışmalar hakkında kuruma ait tanıtım gereçlerinin hazırlanması,
- Satışların artması ile buna bağlı olarak pazar payının da yükseltilmesi,
- Tespit edilen hedef pazarlardaki rekabet ortamının analizlerinin yapılması,
- Uluslararası piyasaya yönelik sertifika, ekonomik düzenlemeler, yönetmelik ve teknik sorunlar ile uyumluluk çalışmalarının yapılması,
- Firmada mevcut yürütülen veya planlanan projelerin ihracat potansiyeli yönünden analiz edilmesi

amaçlanmaktadır. Bu sayede firmanın dış ticaret hacminin oluşturulması, devlet desteklerinden yararlanılması, pazarlama faaliyetlerine yönelik çalışmaların geliştirilmesi hedef ürün grupları, hedef ülkeler ve stratejilere yönelik ihracat yol haritalarının oluşturulması ile özellikle sektörde özgün tasarımların yüksek katma değerli ürüne dönüştürülüp ürün kapasitesinin artırılması ile bölgesel istihdamın artırılmasına olanak sağlanacaktır.

**YUMOŞ YATAK EV ve TEKSTİL  
ÜRÜNLERİ MOBİLYA İMALAT  
SAN. TİC. A.Ş.**

Şahinbey Mahallesi, Ali M. Erdoğan Caddesi, Bly. No: 35/1  
Tel: 0306 228 77 78 79 Tekkeköy/SAMSUN  
19 Mayıs V.D. 964 030 6226  
Mersis No: 0984 0306 2280 0013



### 3. İŞİN KAPSAMI

#### 3.1. Genel

Bu teknik şartnamenin kapsamı, Yumoş Yatak Ev ve Tekstil Ürünleri Mobilya İmalat San. Tic. Ltd. Şti. firmasına “**Yumoş Yatak Firmasının Yatak Ve Mobilya Sektöründe Katma Değerli Ürün Geliştirmesinin Sağlanması Ve İhracat Kapasitesinin Artırılması**” projesi ile verilecek danışmanlık hizmeti kapsamında firmanın inovasyon faaliyetleri kapsamında katma değerli ürün geliştirme ve güncel teknoloji takibi ürün süreç yönetimlerinin iyileştirilmesi, yurtdışına satış yapma imkanının oluşturulmasına yönelik pazarlama stratejilerinin belirlenmesi, ihracata yönelik devlet desteklerinden yararlanma, ihracat kapasitesinin oluşturulması, yurt dışı müşteri portföyünün oluşturulması sağlanacaktır.

Bu amaçla firma iş bu teknik şartname kapsamında danışmanlık hizmeti satın alacaktır.

Teorik ve uygulamalı danışmanlık faaliyetlerinde hizmet alacak kişilerin yeteneklerine önem verilmesi, interaktif ve katılımcı bir yöntemin izlenmesi gerekmektedir. Danışmanlık hizmeti kapsamında özellikle iyi örneklerle, proje uygulama çalışmalarına yer verilecektir. Verilecek danışmanlık süreçleri interaktif bir biçimde gerçekleştirilecek olup katılımcı soru-cevap ve önerileri ile etkileşimli ilerlenecektir.

#### 3.2. Detaylı faaliyetler listesi

Detaylı faaliyetler kapsamında yaptırılacak işler aşağıda ayrıntılı olarak belirtilmiştir.

#### **KONU 1: Ürün Geliştirme ve Yenilikçi Yöntem Süreçlerinde Danışmanlık**

**(Teorik ve Uygulamalı – 7 Saat)**

##### **Danışmanlık İçerikleri;**

##### **- İnovasyon Yönetim Süreci:**

- İnovasyon nedir? ne değildir?
- İnovasyon niçin gereklidir?
- İnovasyon çeşitleri nelerdir?
- AR-GE ve inovasyon arasındaki ilişki nasıldır?
- AR-GE, ÜR-GE ve yenilik kavramlarının tanımı
- İnovasyon için destekler
- İnovatif fikir üretme yöntemleri
- İnovasyon çeşitleri nelerdir?
- İnovasyon için ortam nasıl olmalıdır?
- Kurum içi girişimcilik
- Fikirleri koruma metotları

**YUMOSH YATAK EV ve TEKSTİL**  
**ÜRÜNLERİ MOBİLYA İMALAT**  
**SAN. TİC. LTD. ŞTİ.**  
 Sebatiçli OSB Mh. Vali M. Erdoğan Caddesi B1v No: 39  
 Tel: 0352 266 79 77 - 76 - 79 Tekkeköy SAMSUN  
 19 Mayıs V.D. 984 030 6228  
 Mersis No: 0804 0306 2280 0013



- Ürünlerin Geliştirilmesi Süreçlerinde Proje Yönetimi:

- Proje ve proje yönetimi nedir?
- Proje yönetimi süreçleri nelerdir?
- Proje ile proje fikri arasındaki farklılıklar nelerdir?
- Proje yönetimi başarı kriterleri
- Proje yönetimi bilgi alanları nelerdir?
- Bir proje başından sonuna nasıl yönetilir?
- Proje portföy yönetimi nedir?
- Proje paydaşları kimlerdir?
- Proje entegrasyon yönetimi
- Proje kapsam yönetimi
- Proje zaman yönetimi
- Proje maliyet yönetimi
- Proje insan kaynakları yönetimi
- Proje risk – tedarik ve paydaş yönetimi
- Proje izleme ve kontrol süreçleri
- Proje kapanış süreçleri
- Proje / program / portföy yönetimi

**KONU 2: Dış Ticarete Yönelik İhracat Pazarlarına Giriş ve Pazar Araştırmaları**

(Teorik ve Uygulamalı – 7 Saat)

**Danışmanlık İçerikleri;**

- İhracat nedir?
- Piyasadaki ürünlerin ve sektörün genel durumu nedir?
- Ulusal ve uluslararası gümrük vergi oranları nedir?
- Piyasadaki müşterilerin beklentileri nelerdir?
- Satış kanallarının analiz yöntemleri
- Ülkelerin rekabet şartları
- Ticari etmenler
- Mevzuat ve teknik sorunlar ile uyumluluk çalışmalarının yapılması

**KONU 3: Hedef Pazarların Tespiti için Uygulama Eğitimi (Uygulamalı – 7 Saat)**

**Danışmanlık İçeriği;**

- Firmanın ihracat yapma faaliyeti kapsamında yeni pazarların tespiti, hedef pazarların istek, beklenti ve pazar bilgisini araştırmak ve pazar analizi yapılması.

YUMOŞ YATAK EV ve TEKSTİL  
ÜRÜNLERİ MOBİLYA İMALAT  
SAN. TİC. A.Ş.  
Vali M. Eroğlu Cad. No: 311  
Tel: 0362 965 977 78 79 Tekkeköy-SAMSUN  
19 Mayıs V.D. 984 030 6228  
Mersis No: 0984 0306 2280 0013



**KONU 4: Hedef Müşterilere Ulaşma Yöntemleri (Teorik ve Uygulamalı – 7 Saat)****Danışmanlık İçerikleri;**

- Tespit edilen hedef pazarlarda aşağıda verilen GTIP numarası ve ürün özelinde direkt olarak potansiyel müşterilerin verilerinin hazırlanması.

- Metal Yaylı Şilteler: 940429100000
- Diğer Ahşap Mobilyalar: 940360909000
- Metalden Karyolalar; Çocuklar İçin Olanlar Hariç: 940320200019
- Yüksekliği Ayarlanabilen Ahşap Koltuk ve Sandalyeler: 940130000011

- Potansiyel müşteri bilgileri detayında geçmişteki ithalat oranları, ürün fiyatları, sektördeki konumu, iletişim bilgileri vb. bilgilere yer verilir.

- Firma ve ürünlerin tanıtım sunumları hazırlanır.

- Müşteri bilgileri hazırlandıktan sonra iletişim kanalları ile irtibata geçilir.

**KONU 5: Dış Ticaret Olgunluk Analizlerinin Yapılması (Teorik ve Uygulamalı – 7 Saat)****Danışmanlık İçeriği;**

- İhracat olgunluk analizinin yapılış süreçleri
- Analiz raporlarını oluşturma süreçleri

**KONU 6: İhracat Süreçlerinde İzlenen Yollar ve Uygulamalı Dış Ticaret Eğitimi (Teorik ve Uygulamalı – 7 Saat)****Danışmanlık İçerikleri;**

- İhracat Yol Haritasının Hazırlanması Teslim ve Ödeme Yöntemleri

- Hedef pazarların belirlenmesi ve analiz çalışmaları
- Pazara giriş yöntemlerinin belirlenmesi için planlama yapılması
- Faaliyetlerin ve zaman planı verilerinin oluşturulması
- Rakiplerin ve potansiyel müşterilerin tespit ve analizleri
- Ürün ve marka konumlarının tespitlerinin yapılması için planlama
- Marka, patent vb. tescil çalışmalarının yapılması
- Satış yöntemleri ve analizlerinin organizasyonu
- Teslim ve ödeme yöntemleri hakkında bilgilendirme

- Dış Ticaret Biriminin Çalışmaları

- Dış ticaret biriminin organizasyon şeması

**YUMUŞ YATAK EV ve TEKSTİL**  
**ÜRÜNLERİ MOBİLYA İMALAT**  
**SAN. TİC. LTD. ŞTİ.**  
 San. Bölg. OSB Mh. Vahit Erdobaçı Caddesi B1v No 39/1  
 Tel: 0362 266 79 77 - 78 79 Tekkeköy/SAMSUN  
 19 Mayıs VD 984 030 6228  
 Mersis No: 0984 0306 2280 0013



- Dış ticaret biriminde görev yapan çalışanların niteliklerinin tespiti ve görev tanımlamaları

- Dış Ticaret Sürecindeki Uygulamalar

**KONU 7: Ticaret Bakanlığı İhracat Destekleri ve KOSGEB Yurt Dışı Pazar Teşviklerinin Süreç Bilgilendirmesi (Teorik ve Uygulamalı – 7 Saat)**

**Danışmanlık İçerikleri;**

- Desteklerin Amacı Nedir?
- Destek Başvurularının Şartları ve Nasıl Yapıldığı Bilgilendirmesi
- Ticaret Bakanlığı Destek Programları Nelerdir?
  - Uluslararası piyasa araştırmaları
  - Uluslararası rekabetçiliğin geliştirilmesi
  - Yurt dışı birim ve tanıtım desteği
  - Yurt dışı tanıtım
  - Yurt dışı marka tescili
  - Yurt içi / dışı fuar katılımı
  - Pazara giriş belgeleri
  - E-Ticaret sitelerine bireysel üyelik
- Ticaret Bakanlığı "Destek Yönetim Sistemi" (DYS) kaydının süreçleri ve başvuru ekranının doldurulması hakkında bilgilendirme
- Ticaret Bakanlığı "Ön Onay" mekanizmasının tanımı ve ön onaylı başvurularda dikkat edilecek şartlar
- Bakanlık değerlendirme sürecinde dikkat ettiği hususlar
- Olabilecek eksiklik ve/veya Revizyon başvurularının geri dönüşleri
- KOSGEB sistemine giriş yönlendirmesinin yapılması ve Yurt Dışı Pazar Destek Programı hakkında başvuru, izleme ve süreç bilgi aktarımının yapılması.

**KONU 8: Dijital Pazarlama Bilgilendirme Eğitimi (Teorik ve Uygulamalı – 7 Saat)**

**Danışmanlık İçerikleri;**

- Dijital Pazarlamaya Giriş
  - Veri ne anlama gelir ve neden ihtiyaç duyarız
  - Veri toplama metotları
  - Günümüz internet çağında verinin önemi
  - Veri odaklı dijital pazarlamanın faydaları

YUMOŞ YATAK EV ve TEKSTİL  
URÜNLERİ MAMULİYAT  
TİC. LTD. ŞTİ.  
Osmanlı OSB, Min. Vali M. Erdoğan Caddesi Biv. No. 39/1  
Tel: 0362 266 79 77 - 78 - 79 Tekkeköy/SAMSUN  
19 Mayıs VD: 964 030 6228  
Mersis No: 0984 0306 2280 0013



- Dijital Reklama Genel Bakış

- Google reklamcılığının yararları ve uygulanması
- Sosyal medya reklamcılığı

- SEO (Arama Motoru Optimizasyonu) Bilgilendirmesi

- SEO'nun tanımı ve önemi
- SEO uyumlu içerikler nelerdir?
- Google çalışma prensipleri

- CRM (Müşteri İlişkileri Yönetimi) Bilgilendirmesi

- CRM modülleri hakkında genel bilgiler
- İşletmelerde CRM ihtiyacının oluşma nedenleri ve faydaları
- CRM işleyiş süreçleri
- Dünyadaki CRM platformları

### 3.3 Sonuçlar

Alınacak olan teorik ve uygulamalı danışmanlık hizmeti ile;

- Firmanın inovasyon ve proje yönetimi konularındaki bilgi ve tecrübesinin artırılması ile katma değerli ürün geliştirme süreçlerinin geliştirilmesi
- İhracat sürecindeki yol haritasının belirlenmesi
- İhracata yönelik hedef pazarların tespiti ve potansiyel müşteri portföylerinin oluşturulması
- Müşteriler ile iletişime geçilmesi ve ürün gruplarının tanıtılması
- Pazarlama stratejisinin oluşturulması ve uygulanması
- Ticaret Bakanlığı'nın İhracat Desteklerine başvuru aşamalarının aktarılması sağlanacaktır.
- Firma karlılık oranının ve müşteri portföyünün artırılması
- KOSGEB Yurt Dışı Pazar Destek Programı'nın proje hazırlanma aşamalarının aktarılması sağlanacaktır.

## 4. LOJİSTİK VE ZAMANLAMA

### 4.1. Hizmetin sağlanacağı yer:

Hizmetin verileceği il: **SAMSUN**

Hizmetin verileceği ilçe: **Tekkeköy**

  
**YILMAZ YAKAR EV TEKSTİL**  
**ÜRD. LERİ MÜHÜRİ YA İMALAT**  
**SAN. TİC. LTD. ŞTİ**  
 Şabanöğlu OSB Mh. Vali M. Erdoğan Caddesi Bly. No: 39/1  
 Tel: 0362 266 79 77 78 79 Tekkeköy-SAMSUN  
 19 Mayıs V.D. 984 030 6228  
 Mersis No: 0984 0306 2280 0013



#### 4.2. Öngörülen başlama tarihi ve uygulama süresi

Öngörülen başlama tarihi 01.11.2022 olup uygulama süresi bu tarihten itibaren < 24 > hafta olacaktır. Danışmanlık hizmeti firma ve danışmanın belirleyeceği günlerde ve 24 haftalık süre içerisinde belirlenen program dahilinde farklı günlerde gerçekleştirilecektir. Danışmanlık hizmetinin yüz yüze olarak verilmesi planlanmakta olup mücbir sebeplerden oluşacak durumlarda online olarak da yapılabilecektir.

### 5. GEREKLİLİKLER

#### 5.1. Personel

Danışman personellerinin nitelikleri aşağıdaki gibidir;

- Danışmanlar en az 5 yıllık deneyime sahip olacaktır.
  - Eğitmeler online ve yüz yüze eğitim verebilecek deneyime sahip olacaktır.
  - Danışmanlar arasında ihracat ve pazarlama konularında tecrübeye sahip en az 2 kişi olmalıdır.
  - Verilecek olan danışmanlık hizmetlerinde en az 4 danışman görev alacaktır.
- Danışmanlar en az Lisans derecesine sahip olacaktır.

5.2. Hizmet sağlayıcı tarafından temin edilecek ekipman ve olanaklar. Bu sözleşme kapsamında mal alımı yapılmayacaktır.

Danışmanlık hizmetinde kullanılacak ve danışmanlık konularını anlatacak sunum ve metinler hizmet sağlayıcı tarafından sağlanacaktır.

Tarih .31/08 / 2022

Başvuru Sahibi

Yetkili Kaşesi / İmzası

YUMUS YAK EK VE TEKSTİL  
ÜRÜNLERİ İMALAT  
SAN. TİC. LTD. ŞTİ.  
Sabanoğlu OSB Mh. Vali K. Erdoğan Cd. Sk. No: 39  
Tel: 0362 266 79 77 78 79 Tekkeköy / SAMSUN  
19 Mayıs V.D. 984 030 62 23  
Mersis No: 0984 0306 2280 00 02