**T.C.**

**ORTA KARADENİZ KALKINMA AJANSI**

**Genel Sekreterlik**

**AMASYA SERTİFİKALI DIŞ TİCARET EĞİTİMİ HİZMET ALIMI İŞİ İDARİ VE TEKNİK ŞARTNAMESİ**

**Madde 1- İş sahibi idareye ilişkin bilgiler**

**1.1-** İş sahibi idarenin:

a) Adı: Orta Karadeniz Kalkınma Ajansı

b) Adresi: Samsun Merkez Organize Sanayi Bölgesi Yaşar Doğu Cad. No: 62 Tekkeköy / SAMSUN

c) Telefon numarası: 0 362 431 24 00

d) Faks numarası: 0 362 431 24 09

e) Elektronik posta adresi: [mehlika.dicle@oka.org.tr](mailto:mehlika.dicle@oka.org.tr), [fatih.ege@oka.org.tr](mailto:fatih.ege@oka.org.tr), [erdin.guden@oka.org.tr](mailto:erdin.guden@oka.org.tr), [enes.peker@oka.org.tr](mailto:enes.peker@oka.org.tr), [emre.unal@oka.org.tr](mailto:emre.unal@oka.org.tr)

f) İlgili personelin adı-soyadı, unvanı:

Mehlika DİCLE, Genel Sekreter

Fatih EGE, İnsan Kaynakları ve Mali Hizmetler Birim Başkanı

Erdin GÜDEN, Amasya Yatırım Destek Ofisi Koordinatörü

Enes PEKER, Katma Değerli Üretim ve İhracat Birimi Uzmanı

Emre ÜNAL, İnsan Kaynakları ve Mali Hizmetler Birimi Uzmanı, Satın Alma Sorumlusu

**1.2-** Teklif sürecinde tüm bilgiler, yukarıdaki adres ve numaralardan görevli yetkililer ile irtibat kurulmak suretiyle temin edilebilir.

**Madde 2 - Satın Alınacak Mal-Hizmetin Cinsi-Miktarı, Niteliği ve Kapsamı**

Bu şartname, Orta Karadeniz Kalkınma Ajansının (OKA) 2024 Yılı Çalışma Programı’nda yer alan Amasya Sertifikalı Dış Ticaret Eğitimiişini kapsamaktadır. Amasya’da istihdam edilen ve işsiz gençlere yönelik toplam 7 gün (42 saat) dış ticaret eğitiminin verilmesi planlanmaktadır.

**Madde 3 - İşin Amacı**

TR83 Bölgesinde genç istihdamının artırılması kapsamında gençlerin geleceğin işlerinin gerektirdiği beceriler ile donatılması amaçlanmaktadır. “Orta Karadeniz Kalkınma Ajansının (OKA) 2024 Yılı Çalışma Programı’nda yer alan “Amasya Sertifikalı Dış Ticaret Eğitimi”nin sorunsuz bir şekilde düzenlenmesi amaçlanmaktadır.

**Madde 4 - İşin Kapsamı**

Bu şartname, Orta Karadeniz Kalkınma Ajansının (OKA) 2024 Yılı Çalışma Programı’nda yer alan Amasya Sertifikalı Dış Ticaret Eğitim işini kapsamaktadır. Amasya ilinde dış ticaret alanında çalışmak isteyen en az ön lisans mezunu, İngilizce bilen, 18-34 yaş arası gençlere yönelik bir eğitimin verilmesi planlanmaktadır. Dış ticaret ve dış ticaret İngilizcesini içerecek 42 saatlik eğitime Amasya’dan 20 katılımcının seçilmesi hedeflenmektedir. 7 gün olarak sürecek eğitimin Ekim ayında gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.

**Madde 5- İşin Teslimi ve Şartları**

İşin son teslim süresi işin başladığı tarihten itibaren 7 iş günüdür. Denetim dönemi, OKA ve Yüklenici arasında sağlanacak karşılıklı mutabakat çerçevesinde, son teslim tarihini aksatmayacak şekilde tespit edilir. Denetim, süreç boyunca Ajans uzmanları tarafından gerçekleştirilecektir.

Hizmete dâhil olması istenen kalemler aşağıda verilmektedir.

***Satın alımı yapılacak mal/hizmetin ismi:***

Amasya’da 18-34 yaş arası gençlere yönelik 42 saatlik dış ticaret eğitimi verilmesi,

***Mal, hizmet veya yapım işinin cinsi, nev’i, evsafı, kalitesi, miktarı***

* **Amasya Sertifikalı Dış Ticaret Eğitimi**, Ajansın web sayfasında yapacağı duyuruya istinaden alınacak başvurular arasından seçilecek 20 katılımcıya yönelik olarak toplam 42 saat sürecektir. Eğitimler günlük 6 saat olmak üzere toplamda 42 saat olarak yüz yüze şeklinde uygulanacaktır. Kursiyerler sözleşme makamı tarafından seçilecektir. 7 günlük süreçte Yüklenici, dış ticaret süreçleri konusunda eğitim verecektir. Eğitim Ajans tarafından belirlenen mekânda yüz yüze düzenlenecektir. Eğitim esnasında kullanılacak projektör, bilgisayar, yazı tahtası vs. Ajans tarafından temin edilecektir.
* Teklif verecek yüklenici eğitim sürecini kapsayan ve yürüteceği faaliyetlerin sıra ve zamanını da içeren eğitim planını Ajansla paylaşacaktır. Söz konusu eğitim planı ihtiyaç duyulması halinde Ajansla eşgüdüm halinde revize edilebilecektir.
* Söz konusu eğitim içeriği kursiyerlerin özümsemesi ve ihtiyaçları gözetilerek yürütülecek ve kursiyerlerin öğrenmesi/tecrübe kazanması için destek olunacaktır. Eğitim programında yer alan konular kapsamında uygun olduğu hallerde vaka analizleri gerçekleştirilmesi ve dış ticarette sıklıkla kullanılan İngilizce terimlerin de katılımcılara öğretilmesi beklenmektedir. Eğitim programının içeriği ihtiyaç duyulması halinde eğitmenin önerisi üzerine Ajansla eşgüdüm halinde revize edilebilecektir ancak toplam eğitim süresinde değişiklik yapılmayacaktır.
* Teklifler Ajans formatına uygun olarak düzenlenecektir. Teklife önerilen Yüklenicinin en az 1 uzman özgeçmişi de eklenecektir. Eğitmen(ler) İngilizceyi iyi düzeyde bilen en az lisans mezunu olacaktır.
* Teklif verecek Yüklenici firmalar son 5 yıl içerisinde ithalat/ihracat süreçleri, taşımacılık, gümrük rejimi, antrepo rejimi, dâhilde işleme rejimi, uluslararası pazarlama stratejileri, ihracatta devlet destekleri, dış ticaret istihbaratı, dış ticaret sözleşme, dış ticarette ödeme şekilleri ve ticari yazışma formatı konularında eğitim verdiklerine dair en az 2 adet iş bitirme belgesi sunacaktır.
* Teklifler Ajans formatına uygun olarak götürü usulde düzenlenecektir. Eğitmenlerin Amasya Merzifon ilçesindeki eğitim adresine ulaşım, konaklama gibi giderleri Yüklenici tarafından karşılanacaktır. Ajanstan hizmet sözleşmesindeki tutar dışında herhangi bir ücret talep edilmeyecektir.
* Eğitim sonunda katılımcıların dış ticaret konularındaki eğitimleri süresince edindikleri bilgileri sınayan bir sınav yapılacak ve belirli bir puanın üzerinde alan katılımcılara Başarı Sertifikası verilecektir. Ayrıca eğitimi tamamlayan kursiyerlere Katılım Sertifikası verilecektir. Sertifikaların basımı yüklenici tarafından yapılacaktır.
* Eğitim sonrası eğitmen tarafından genel olarak eğitimle ilgili bir rapor Ajansa sunulacaktır.
* Eğitim süresince Ajansın ve Bakanlığın görünürlüğüne riayet edilecektir. Özellikle sosyal medya ve çevrimiçi (online) mecralardaki paylaşımlarda bu husus dikkate alınacaktır. Söz konusu faaliyetlerden önce içerik kontrolü için Ajansın olumlu görüşü alınacaktır.

***Özellikleri (Hizmet İçeriği ve Diğer Hususlar)***

* Kursiyerler Amasya’da ihracat yapan firmaların ihtiyaç duyduğu dış ticaret terminolojisine hâkim, ihracatta teslim şekillerini bilen, ödeme şekillerine vakıf, ihracat destekleri ve dış ticarette kullanılan evraklar konusunda yetiştirilecektir.
* İthalat ve ihracat süreçleri, taşımacılık, gümrük rejimi, antrepo rejimi, dâhilde işleme rejimi, uluslararası pazarlama stratejileri, ihracatta devlet destekleri, dış ticaret istihbaratı, dış ticaret sözleşme hazırlama, dış ticarette ödeme şekilleri ve ticari yazışma formatı konularında uygulamalı anlatım yapılacaktır.
* Vaka analizleri ve örnek çalışmalar yanında dış ticarette sıklıkla kullanılan İngilizce terimler de katılımcılara öğretilecektir.
* Söz konusu eğitim içeriği kursiyerlerin özümsemesi ve ihtiyaçları gözetilerek yürütülecek ve kursiyerlerin öğrenmesi/tecrübe kazanması için destek olunacaktır.
* Kursiyerlerin seçimi ve eğitime çağrılması işlemleri Ajans tarafından yapılacaktır.
* Kesilecek faturada ilgili mevzuat çerçevesinde **tevkifat** yapılacaktır.

***Muayene, kontrol şekli ve usulleri***

* Teknik şartnamedeki koşulların sağlanıp sağlanmadığı eğitim sürecine iştirak eden Ajans personelleri tarafından hizmet alımı süresince kontrol edilecektir.
* Herhangi bir nedenle hizmet alımının iptal olması durumunda hiçbir ödeme yapılmayacaktır. Herhangi bir sebeple eğitimin yarım kalması ya da eksik yapılması durumunda gerçekleşen faaliyetlere göre ödeme yapılacaktır.

**Diğer hususlar**

* Orta Karadeniz Kalkınma Ajansı 2886 sayılı Devlet İhale Kanunu ile 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu hükümlerine tabi olmadığından, mal ve hizmet alımı ile yapılan işlere ilişkin işi ihale edip etmemekte, kısmen ihale etmekte veya dilediğinde kısmen veya tamamen son vermekte serbesttir.

**Madde 6 – Ödeme Şartları**

**6.1.**Ödeme yapılan işin kabulünden sonra 30 gün içerisinde yapılır.

**6.2.**Ödeme yapılabilmesi için aşağıdaki belgelerin tamamlanması gerekmektedir.

- Vergi borcu olmadığına dair ilgili kurumlardan alınan belgeler (güncel)

**Madde 7-İstenen Teminatlar ve Garantiler**

Bu işe ilişkin teminat istenmemektedir.

**Madde 8-Teklif Verilme Usulü, Son Teklif Tarihi, Teklif ve Sözleşme Türü**

**8.1.**Teklifle birlikte aşağıdaki belgelerin gönderilmesi gerekmektedir.

- İdari ve Teknik Şartname (yetkili imzası ve firma kaşeli)

- Birim Fiyat Teklif Mektubu

**8.2.**Teklifler kaşe üstüne ıslak imzalı olarak taranarak [satinalma@oka.org.tr](mailto:satinalma@oka.org.tr) adresine ya da Ajans hizmet binalarına ulaştırılacaktır.

Teklifler Türkçe hazırlanacak olup, yapılacak işlerin karşılığı TL olarak verilecektir. Teklifler KDV hariç hazırlanacaktır.

Verilen teklifler, herhangi bir sebeple geri alınamaz ve değiştirilemez.

İstekliler tekliflerini, iş kalemleri için teklif edilen birim fiyatlarının çarpımı sonucu bulunan toplam bedel üzerinden teklif birim fiyat şeklinde vereceklerdir. Satın alma sonucu, üzerine satın alma yapılan istekliyle iş kalemleri için teklif edilen birim fiyatların çarpımı sonucu bulunan toplam bedel üzerinden birim fiyat sözleşme düzenlenecektir.

**Madde 9 - Kısmi Teklif Verilmesi**

Bu yapım işinin satın alımında işin tamamı için teklif verilecektir.

**Madde 10 - Teklif Fiyata Dahil Olan Masraflar**

**10.1.**Sözleşmenin uygulanması sırasında ilgili mevzuat gereğince ödenecek her türlü vergi, resim, harç ve benzeri giderler, ulaşım giderleri teklif fiyata dâhil edilecektir. Satın alma ve sözleşmeye ilişkin damga vergileri, noter masrafları vb. gibi maliyetler teklif maliyetine dahildir.

**Madde 11 - Tekliflerin Geçerlilik Süresi**

**11.1.**Son teklif verme tarihinden itibaren en az 30 takvim günü olmalıdır. Belirtilen bu süreden daha kısa süreli olan teklif mektupları değerlendirmeye alınmaz.

**11.2.**İhtiyaç duyulması halinde idare, teklif geçerlilik süresi sona ermeden, teklif geçerlilik süresinin uzatılması yönünde istekliden talepte bulunabilir.

**Madde 12 - Tekliflerin sunulacağı yer**

[satinalma@oka.org.tr](mailto:satinalma@oka.org.tr) veya Ajans hizmet binaları

**Madde 13 – Satın almaya Katılamayacak Olanlar**

**13.1.**Aşağıda sayılanlar doğrudan veya dolaylı veya alt yüklenici olarak, kendileri veya başkaları adına hiçbir şekilde Ajansın yapacağı satın almalara katılamazlar, teklif veremezler:

a) Ajans Yönetim Kurulu Başkanı, üyeleri, Genel Sekreteri, personeli ve eşleri ile üçüncü dereceye kadar kan ve ikinci dereceye kadar kayın hısımları ile evlatlıkları ve evlat edinenleri ile ortakları ve şirketleri (bu şahısların yönetim kurullarında görevli olmadıkları veya sermayesinin % 10`undan fazlasına sahip olmadıkları anonim şirketler hariç) ,

b) Ajans dışından alım konusu işlerde görevlendirilenler, danışmanlık hizmeti yapan yükleniciler ile bunların birinci derecede yakınları ile iş ortakları,

c) Kamu ihalelerinden geçici veya sürekli olarak men cezası alanlar ile 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanunu kapsamına giren suçlardan ve organize suçlardan dolayı hükümlü bulunanlar,

ç) Ajanstan ve/veya diğer Ajanslardan daha önce ihale almış olup da gereğini yerine getirmemiş olanlar,

d) Hakkında başka bir Kalkınma Ajansı tarafından satın almalara katılma yasağı bulunanlar,

e) İlgili mercilerce hileli iflas ettiğine karar verilenler.

**13.2.** Yasaklara rağmen satın almaya katılan istekliler satın alma dışı bırakılarak geçici teminatları gelir kaydedilir. Ayrıca, bu durumun tekliflerin değerlendirilmesi aşamasında tespit edilememesi nedeniyle bunlardan biri üzerine satın alma yapılmışsa, teminatı gelir kaydedilerek satın alma iptal edilir.

**Madde 14 – Satın alma Dışı Bırakılma Nedenleri**

Aşağıda belirtilen durumlardaki istekliler, bu durumlarının tespit edilmesi halinde, satın alma dışı bırakılır:

1. İflas eden, tasfiye halinde olan, işleri mahkeme tarafından yürütülen, konkordato ilan eden, işlerini askıya alan veya kendi ülkesindeki mevzuat hükümlerine göre benzer bir durumda olan.
2. İflası ilan edilen, zorunlu tasfiye kararı verilen, alacaklılara karşı borçlarından dolayı mahkeme idaresi altında bulunan veya kendi ülkesindeki mevzuat hükümlerine göre benzer bir durumda olan.
3. Türkiye’nin veya kendi ülkesinin mevzuat hükümleri uyarınca kesinleşmiş sosyal güvenlik prim borcu olan.
4. Türkiye’nin veya kendi ülkesinin mevzuat hükümleri uyarınca kesinleşmiş vergi borcu olan.
5. İhale tarihinden önceki beş yıl içinde, mesleki faaliyetlerinden dolayı yargı kararıyla hüküm giyen.
6. İhale tarihinden önceki beş yıl içinde, satın almayı yapan idareye yaptığı işler sırasında iş veya meslek ahlakına aykırı faaliyetlerde bulunduğu idare tarafından ispat edilen.
7. İhale tarihi itibariyle, mevzuatı gereği kayıtlı olduğu oda tarafından mesleki faaliyetten men edilmiş olan.
8. Bu Şartname ile idare tarafından istenen bilgi ve belgeleri vermeyen veya yanıltıcı bilgi ve/veya sahte belge verdiği tespit edilen.
9. Bu Şartnamenin 13’üncü maddesinde satın almaya katılamayacağı belirtildiği halde satın almaya katılan.
10. Bu Şartnamenin 15’nci maddesinde belirtilen yasak fiil veya davranışlarda bulundukları tespit edilen.

**Madde 15 - Yasak Fiil veya Davranışlar**

**15.1.**Satın alma ve sözleşmenin uygulanması sırasında aşağıda belirtilen fiil veya davranışlarda bulunmak yasaktır:

1. Hile, vaat, tehdit, sahtecilik, nüfuz kullanma, çıkar sağlama, anlaşma, rüşvet suretiyle veya başka yollarla satın almaya ilişkin işlemlere fesat karıştırma veya buna teşebbüs etme, rekabeti veya isteklilerin satın alma kararını etkileyecek sair hareketlerde bulunmak,
2. Sözleşme konusu işin yapılması veya teslimi sırasında hileli malzeme, araç veya usuller kullanmak, fen ve sanat kurallarına aykırı, eksik, hatalı veya kusurlu iş yapmak,
3. Taahhüdünü yerine getirirken Ajansa zarar vermek,
4. Bilgi ve deneyimini Ajansın zararına kullanmak,
5. Gizli kalması gereken bilgi ve belgeleri ifşa etmek,
6. 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanunu kapsamına giren suçlar, organize suçlar ve Devletin şahsiyetine karşı işlenen suçlarla, hırsızlık, dolandırıcılık, inancı kötüye kullanma, dolanlı iflas gibi yüz kızartıcı veya şeref ve haysiyeti kırıcı suçtan veya istimal ve istihlak kaçakçılığı hariç kaçakçılık, resmî ihale ve alım satımlara fesat karıştırma, Devlet sırlarını açığa vurma suçlarını işlemek.
7. Bu Şartnamenin 13 inci maddesine göre satın almaya katılamayacağı belirtildiği halde satın almaya katılmak.

**15.2.** Yukarıda belirtilen yasak fiil veya davranışlarda bulundukları tespit edilenler hakkında, fiil veya davranışlarının özelliğine göre, Ajans tarafından en geç bir ay içerisinde, bir yıldan az olmamak üzere iki yıla kadar satın almalara katılmaktan yasaklama kararı verilir. Yasaklama kararı Ajans tarafından, haklarında yasaklama kararı alınanlar açısından bütün Kalkınma Ajanslarınca düzenlenen satın almalara teşmil ettirilmek üzere paydaş veri tabanına işlenir. Yasaklama süresi, yasak fiil veya davranışların tespit edildiği tarihten itibaren başlar.

**Madde 16 - Zarar Ziyan Tazmini**

Yüklenici satın alma konusu işle ilgili olarak, meydana gelecek her türlü hasar ve zararı tazminle mükelleftir. Meydana gelen zarar ve ziyan Orta Karadeniz Kalkınma Ajansınca yüklenici firmanın yetkilisine bildirilmesinden itibaren beklemeye tahammül olmayan durumlarda derhal, normal durumlarda ise en geç Orta Karadeniz Kalkınma Ajansının belirleyeceği süre içinde karşılanacaktır.

**Madde 17 - Teklif İstenen İş Hakkında Bilgiler ve İçeriğinde Olması Gerekenler**

Yüklenici ***İdari ve*** ***Teknik Şartnamenin*** gerekliliklerini eksiksiz bir şekilde yerine getirmekle mükelleftir.

**Madde 18 – Satın almanın İptali**

Teklifler sonucunda İdare, işin herhangi bir aşamasında satın almanın iptaline tek taraflı olarak karar verebilir. İdare bütün tekliflerin reddedilmesi nedeniyle herhangi bir yükümlülük altına girmez. Bu durumda taraflar herhangi bir talepte bulunamaz.

**Madde 19 - Çeşitli Giderler**

Her türlü ulaşım, konaklama, yeme içme giderleri, vergi, resim ve harç yükleniciye aittir. Ancak, sözleşme konusu işin bedelinin ödenmesi aşamasında doğacak Katma Değer Vergisi (KDV), ilgili mevzuat çerçevesinde idarece yükleniciye ayrıca ödenir.

**Madde 20 - Ekonomik Açıdan En Avantajlı Teklifin Belirlenmesi**

Bu satın almada tekliflerin değerlendirilmesinde ekonomik açıdan en avantajlı teklif; en düşük fiyat esasına göre belirlenecektir.

**Madde 21- Diğer Hususlar**

Kalkınma Ajansları Mal, Hizmet ve Yapım İşi Satın Alma ve İhale Usul ve Esasları 4. Madde 3. Fıkrasında belirtildiği gibi: Ajans 2886 sayılı Devlet İhale Kanunu ile 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu hükümlerine tabi olmadığından, mal ve hizmet alımı ile yapım işlerine ilişkin işi ihale edip etmemekte, kısmen ihale etmekte veya dilediğine kısmen veya tamamen vermekte serbesttir.

**Madde 22 - Şartname ve Ekleri**

İşbu şartname 22 (yirmiiki) madde ve 6 sayfadan ibarettir.