



OKA

ORTA ANADOLU KURUMLARI A.Ş.
KURUMSAL KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ

EĞİTİM PROGRAMI (Eğitim talepleri için)	Konunun Hangi Günde İşleneceği	Konuya Ayrılacak Süre (Saat)	Konu Ele Alınırken Kullanılacak Yöntem (Sunum, Tartışma, Örnek Olay vb.)
1. Ara Kademe Yöneticilik ve İletişim Becerileri	1. GÜN		Sunum, Tartışma, Örnek Olay
1.1. Eğitim beklentileri ve davranış eğilim analizi grup çalışması	1. GÜN	30 dk	Sunum, Tartışma, Örnek Olay
1.2. İlk ve ara kademe yönetimin kapsamı	1. GÜN	30 dk	Sunum, Tartışma, Örnek Olay
1.3. Ara kademe yöneticinin görevleri	1. GÜN	30 dk	Sunum, Tartışma, Örnek Olay
1.4. Ara kademe yöneticinin şirket içinde yüklendiği sorumluluklar	1. GÜN	30 dk	Sunum, Tartışma, Örnek Olay
1.5. Çalışanların beklentilerinin tespiti	1. GÜN	30 dk	Sunum, Tartışma, Örnek Olay
1.6. Motivasyon – ihtiyaç analizi	1. GÜN	30 dk	Sunum, Tartışma, Örnek Olay
1.7. Motivasyon anketi	1. GÜN	30 dk	Sunum, Tartışma, Örnek Olay
1.8. Planlama fonksiyonu	1. GÜN	30 dk	Sunum, Tartışma, Örnek Olay
1.9. Organize etme fonksiyonu	1. GÜN	30 dk	Sunum, Tartışma, Örnek Olay
1.10. Uygulama	1. GÜN	30 dk	Sunum, Tartışma, Örnek Olay
1.11. Koordinasyon	1. GÜN	30 dk	Sunum, Tartışma, Örnek Olay



OKA

OKA KURUMUNUN KURULUŞU
OKA KURUMUNUN KURULUŞU

	Günde İşleneceği	Süre (Saat)	(Sunum, Tartışma, Örnek Olay vb.)
1.12. Kontrol ve İzleme	1. GÜN	30 dk	Sunum, Tartışma, Örnek Olay
1.13. Yöneticilik eğilimlerinin ölçülmesi	1. GÜN	30 dk	Sunum, Tartışma, Örnek Olay
1.14. İlk ve ara kademelerin insan ilişkileri ve iletişim yönü	1. GÜN	30 dk	Sunum, Tartışma, Örnek Olay
1.15. İletişim becerilerinin geliştirilmesi	1. GÜN	30 dk	Sunum, Tartışma, Örnek Olay
1.16. Liderlik ve motivasyon teknikleri	1. GÜN	30 dk	Sunum, Tartışma, Örnek Olay
1.17. Durumsal yöneticilik, durumsal liderlik	1. GÜN	30 dk	Sunum, Tartışma, Örnek Olay
1.18. Yetki devri fonksiyonu ve örnek uygulama	1. GÜN	30 dk	Sunum, Tartışma, Örnek Olay
1.19. Organizasyon içerisinde yatay ve dikey bilgi akışının yönetilmesi	1. GÜN	30 dk	Sunum, Tartışma, Örnek Olay
2. Doğru Karar Verme ve Problem Çözme Teknikleri	2. GÜN		Sunum, Tartışma, Örnek Olay
2.1. Mesaj nasıl çarpıtılır	2. GÜN	40 dk	Sunum, Tartışma, Örnek Olay
2.2. İş yerinde iletişimin önemi	2. GÜN	40 dk	Sunum, Tartışma, Örnek Olay
2.3. Yazılı ifade yeteneği ve profesyonel iş yaşamında doğru yazılı iletişim kuralları	2. GÜN	40 dk	Sunum, Tartışma, Örnek Olay
2.4. Tek yönlü ve çift yönlü iletişim uygulaması	2. GÜN	40 dk	Sunum, Tartışma, Örnek Olay
2.5. Kısıtlı sürede doğru sözel iletişim uygulaması	2. GÜN	40 dk	Sunum, Tartışma, Örnek Olay
2.6. Problem tanımı	2. GÜN	40 dk	Sunum, Tartışma, Örnek Olay



OKA

ORTA KARADENİZ AKADEMİK KURUMU
ORTA KARADENİZ AKADEMİK KURUMU

2.7.	Derinliğine düşünerek problem çözme kabiliyeti	2. GÜN	40 dk	Sunum, Tartışma, Örnek Olay
2.8.	Kök neden analizi ve karar ağacı çalışması	2. GÜN	40 dk	Sunum, Tartışma, Örnek Olay
2.9.	Problem çözen teknikler	2. GÜN	40 dk	Sunum, Tartışma, Örnek Olay
2.10.	Risk kavramı	2. GÜN	40 dk	Sunum, Tartışma, Örnek Olay
2.11.	Risk derecelendirme	2. GÜN	40 dk	Sunum, Tartışma, Örnek Olay
2.12.	Davranışlarla riskleri engelleme ve önleyici yaklaşım	2. GÜN	40 dk	Sunum, Tartışma, Örnek Olay
2.13.	Risk derecelendirme uygulaması	2. GÜN	40 dk	Sunum, Tartışma, Örnek Olay
2.14.	Risk yönetimi uygulaması	2. GÜN	40 dk	Sunum, Tartışma, Örnek Olay
Toplam Gün Sayısı: 2		Toplam Gün	Toplam Süre: 18 (Saat)	Sunum, Tartışma, Örnek Olay

Tarih/...../2024

Yetkili Kaşe / İmza

[Handwritten Signature]